



Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuado y resaltando la información seleccionada.

En el sitio web <https://www.personeriartagena.gov.co/pweb/> se realizó navegación del sitio web usando únicamente el teclado (tecla Tab y Shift+Tab), observando un desplazamiento ordenado y coherente a través de los enlaces, botones y campos de entrada. Cada elemento interactivo presenta un **resaltado visible (foco)** al ser seleccionado, facilitando la orientación del usuario.

The image shows a series of screenshots demonstrating the keyboard navigation of the website's navigation menu. The menu items are: Inicio, La Personería, Transparencia y acceso información pública, Atención y Servicios a la ciudadanía, Sala de prensa, and Participa. Each item is shown being highlighted in a dark blue box as the user tabs through them. Below the menu, a grid of service tiles is visible, including QR codes for PQR registration, 'CONSULTA TU PQRS' buttons, 'CENTRO DE CONCILIACIÓN' buttons, and 'HOJAS DE VIDA' registration buttons.