

	PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS														Código: DE-F-002
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO														Versión: 3
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL														Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016	

Año Vigencia: 2018
 Elaborado por (Nombre y Cargo): **LUIS ERNESTO RAMIREZ PERSONERO AUXILIAR**
 Presentado a: **WILLIAM MATSÓN OSPINO**
 Proceso: **Direccionamiento y Planeación Estratégica y Gestión de la Calidad y Mejora**
 Fecha de elaboración: 2018

Alineación con el Plan Estratégico Institucional	Programas	Objetivo	Proyectos	Objetivo	MP: Meta producto (Un valor absoluto) MR: Meta resultado (Valor porcentual)		Indicador			Actividades	Formula del indicador	Presupuesto		Responsable de la ejecución	Cobertura		Fecha de fin (d/m/a)	Porcentaje de cumplimiento a fecha	Comentarios del seguimiento
							Nombre	Línea de base	Valor esperado			Valor proyectado	Valor Ejecutado		Beneficiarios Proyectados	Beneficiarios Ejecutados			
1. GESTIÓN TRANSPARENTE Y EFECTIVA	Gestión Transparente y efectiva	1.1 Realizar acciones transparentes, oportunas, responsables y éticas por parte de los funcionarios de la Personería distrital de Cartagena	1.1.1 Rendición de cuenta a la ciudadanía y órganos de control	Generar un espacio para dar a conocer a la ciudadanía las acciones que como Ministerio Público y defensores de Derechos Humanos se adelantaron en la entidad, dar a conocer los resultados, el seguimiento y control realizado a las problemáticas presentadas en la comunidad y que generaron de alguna manera afectación a los derechos colectivos de los habitantes	1	100%	Rendición de cuentas	0%	100%	Desarrollar la Rendición de Cuentas, considerando el marco legal vigente; - Preparación institucional; - Convocatoria y organización logística de la Audiencia de Rendición de Cuentas; - Realización de la audiencia de rendición de cuentas; - Balance de la audiencia de rendición de cuentas y la remisión a las autoridades competentes; - Compilación de evidencias periodísticas y publicaciones.	Ejercicio realizado de rendición de cuenta cumpliendo los lineamientos institucionales	\$ 27.000.000	\$ 26.998.806	Coordinador de la Actividad: Personero Auxiliar. Colaboradores: Asesor de Control Interno y todos los responsables de Procesos	100	224	30/12/2018	100%	Se realizó satisfactoriamente las evidencias se encuentran en los archivos de Personería Auxiliar (Informe de RC 2018, Actas de asistencias, registros fotográficos, convocatorias y publicaciones en la página web de la entidad)
			1.1.2. Personería Transparente	Elaborar del mapa de riesgo de la Personería Distrital y la elaboración del Plan de Atención al ciudadano	1	100%	Planes	1%	100%	Elaborar mapa de riesgos de corrupción (homologación). Plan de atención al ciudadano	(Número de planes desarrollados / Número de planes programados) * 100	\$ 36.000.000	\$ 35.999.802	Personero Distrital y Personero Auxiliar	15000	19781	30/12/2018	100%	Los planes se formularon y ejecutaron como evidencia están los seguimientos publicados en la página web de la entidad
			1.1.3. Proyecto de litigio estratégico defensorial	Realizar el control de legalidad y de constitucionalidad de los actos administrativos que expida el Concejo y la Alcaldía Distrital		100%	Requerimientos ciudadanos	1%	100%	La instauración directa y la coadyuvancia de acciones y recursos judiciales; la impugnación de los fallos judiciales; la intervención en procesos de nulidad y de inconstitucionalidad; la insistencia en la revisión de fallos de tutela, la participación en audiencias o diligencias judiciales; el seguimiento al cumplimiento de los fallos judiciales y la promoción del incidente de desacato	(Número de acciones presentadas por requerimientos ciudadanos / Número de acciones solicitadas por requerimientos ciudadanos) * 100	\$ 738.238.719	\$ 738.238.719	Personero Distrital y Personero Auxiliar	1250	1409	30/12/2018	100%	Evidencias Informe de Gestión, fuente SIAP
2. MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL	Comunicación Estratégica Efectiva	2.1 Desarrollar de un plan de medio de redes coales efectivo	2.1.1 Comunicación efectiva en la Personería	Desarrollar estrategias que permitan fortalecer la Comunicación interna y externa de la entidad	1	100%	Plan de Medios	1%	100%	Actualización y manejo de las redes sociales de la Personería Distrital para la divulgación de información requerida a la comunidad	(Número de mensajes enviados / Número de mensajes solicitados) * 100	\$ 161.526.386	\$ 161.526.386	Oficina de Prensa- Todos los procesos	400	563042	30/12/2018	100%	Se actualizaron y se desarrollaron según lo planeado como evidencia están en los informes de gestión de la comunicación 2018.
	Programa "Capacitando a la Comunidad".	3.1 Realizar la promoción de brigadas cívico - sociales en temas relacionados con los derechos humanos	3.1.1 Brigadas de protección jurídicas		6	100%	Brigadas	1%	100%	Realizar seis (6) brigadas jurídicas dirigidas a la población víctima del conflicto armado acerca de las funciones de la Personería Distrital. Derechos humanos. ley 1448 de 2011	Dato cuantitativo: (Número de brigadas desarrolladas / Número de brigadas ejecutadas) * 100	\$ 49.772.718	\$ 49.772.718	Coordinador de la Actividad Proceso de promoción y protección de los Derechos Humanos (Unidad de Trabajo Social). Colaboradores: Todos los responsables de Procesos	223	240	30/12/2018	100%	Se realizaron las brigadas programadas para esta vigencia, como evidencia está el informe de gestión de la Unidad de víctimas (Registros fotográficos, listado de asistencia)
	Programa "Capacitando a la Comunidad".	3.2 Realizar acompañamiento a instituciones educativas del Distrito en la elección y Posesión del Personero estudiantil	3.2.1 Personeros estudiantiles		70	100%	Acompañamiento	1%	100%	Convocar promover y dar acompañamiento a 70 de las instituciones educativas públicas para la elección y posesión de Personeros Estudiantiles.	Dato cuantitativo: (Número de entidades públicas convocadas / Número de personeros elegidos ejecutados) * 100	\$ 33.181.812	\$ 33.181.812	Coordinador de la Actividad Proceso de promoción y protección de los Derechos Humanos (Unidad de Trabajo Social). Colaboradores: Todos los responsables de Procesos	70	185	30/12/2018	100%	Se realizaron los acompañamientos programados evidencia Informe de gestión Unidad de víctimas 2018.
	Programa "Capacitando a la Comunidad".	3.3 Realizar la promoción y campañas de sensibilización en temas de derechos humanos en las localidades del Distrito de Cartagena de Indias y en las instituciones educativas y fundaciones	3.3.1 Capacitaciones en derechos humanos	Promover la Protección de los Derechos Humanos de la comunidad Cartagenera.	170	100%	Proyectos de capacitación	1%	100%	Promoción y campañas de sensibilización en temas de Derechos Humanos en las localidades del Distrito de Cartagena de Indias y en las instituciones educativas y fundaciones	Dato cuantitativo: (Número de proyectos de capacitación programados / Número de proyectos de capacitación ejecutados) * 100	\$ 627.918.931	\$ 627.918.931	Coordinador de la Actividad Proceso de promoción y protección de los Derechos Humanos (Unidad de Trabajo Social). Colaboradores: Todos los responsables de Procesos	130000	149278	30/12/2018	100%	Capacitaciones realizadas según la programación, evidencias Informe de Gestión Unidad de Víctimas 2018.

3. ATENCIÓN OPORTUNA Y CON CALIDAD A LA COMUNIDAD

Programa Personería 24 Horas en Salud	3.4 Realizar el acompañamiento en temas de derechos humanos a través del programa Personería 24 horas, realizando visitas periódicas a las EPS e IPS existentes en el Distrito de Cartagena de Indias con el fin de verificar la prestación del servicio y fortalecer los canales de comunicación, atender solicitudes que se presente, con el fin de que estas entidades ofrezcan un mejor servicio a la comunidad	3.4.1 Protección del derecho a la salud	Promover la Protección del Interés Colectivo e Individual	300	100%	Acompañamiento			A través del programa Personería 24 horas Realizar visitas periódicas a las EPS e IPS existentes en el Distrito de Cartagena de Indias con el fin de verificar la prestación del servicio y fortalecer los canales de comunicación, atender solicitudes que se presente, con el fin de que estas entidades ofrezcan un mejor servicio a la comunidad	Dato cuantitativo: (Número de visitas programadas / Número de visitas Realizadas) * 100	\$ 401.918.931	\$ 401.918.931	Coordinador de la Actividad Proceso de promoción y protección de los Derechos Humanos (proyecto 24 Horas). Colaboradores: Prensa	8000	13847	30/12/2018	100%	Se realizaron las visitas a las EPS programadas durante la vigencia como consta en el Informe de gestión Derechos >Humanos 2018
Programa 'Capacitando a la Comunidad'	3.5 Realizar la promoción y capacitación sobre derechos Humanos a los 70 personeros estudiantiles en la ciudad de Cartagena de Indias	3.5.1 Formación a personeros estudiantiles		70	100%	Proyectos de capacitación	1%	100%	Capacitar y sensibilizar a 70 personeros estudiantiles elegidos en procesos de promoción y protección de los derechos Humanos.	Dato cuantitativo: (Número de proyectos de capacitación programados / Número de proyectos de capacitación ejecutados) * 100	\$ 16.590.906	\$ 16.590.906	Coordinador de la Actividad Proceso de promoción y protección de los Derechos Humanos (Unidad de Trabajo Social). Colaboradores: Todos los responsables de Procesos	70	97	30/12/2018	100%	Capacitaciones realizadas según la programación, evidencias Informe de Gestión Unidad de Víctimas 2018.
Programa 'Capacitando a la Comunidad'	3.6 Realizar capacitación y Formación de veedurías	3.6.1 Capacitación y sensibilización en control social		20	100%	Proyectos de capacitación	1%	100%	Capacitar y formar 20 veedurías ciudadanas dentro del distrito DE CARTAGENA	Dato cuantitativo: (Número de proyectos de capacitación programados / Número de proyectos de capacitación ejecutados) * 100	\$ 124.282.809	\$ 124.282.809	Coordinador de la Actividad: Personería Delegada para la Comunidad, Mujer y Familia. Colaboradores: Atención Inmediata a la Comunidad, Derechos Humanos, prensa.	77	133	30/12/2018	100%	Capacitaciones realizadas según la programación, evidencias Informe de Gestión, Personería Delegada para la Comunidad, Mujer y Familia, 2018
Programa 'Capacitando a la Comunidad'	3.7 Promover y capacitar en el Programa 'Capacitando a la Comunidad'.	3.7.1 Capacitaciones a la comunidad		6	100%	Proyectos de capacitación	1%	100%	Realizar seis (6) capacitaciones a los jóvenes Personeros Estudiantiles del Distrito de Cartagena. Incluidas en el Programa 'Capacitando a la Comunidad'.	Dato cuantitativo: (Número de proyectos de capacitación desarrollados / Número de proyectos de capacitación ejecutados) * 100	\$ 49.772.718	\$ 49.772.718	Coordinador de la Actividad: Personería Delegada para la Comunidad, Mujer y Familia. Colaboradores: Derechos Humanos, unidad de trabajo social, prensa.	70	97	30/12/2018	100%	Capacitaciones realizadas según la programación, evidencias Informe de Gestión Unidad de Víctimas 2018.
Programa 'Capacitando a la Comunidad'	3.8 Realizar la promoción, protección y vigilancia de los derechos: La mujer y otros (géneros), la infancia, minorías étnicas, habitantes de la calle, adulto mayor	3.8.1 Sensibilización en cultura de género		2	100%	Jornadas de Prevención	1%	100%	para apoyar a la población de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales - LGBTI, en el reconocimiento y defensa de sus derechos por parte de los actores e instituciones locales, atendiendo a la problemática discriminatoria en situación de víctimas en temáticas de salud, educación, abuso de autoridad, violencia verbal y física, odio e intolerancia.	Dato cuantitativo: (Número de jornadas programadas / Número de jornadas ejecutados) * 100	\$ 62.791.893	\$ 62.791.893	Coordinador de la Actividad: Personería Delegada para la Comunidad, Mujer y Familia. Colaboradores: Derechos Humanos, unidad de trabajo social, prensa.	500	805	30/12/2018	100%	Jornadas de Prevención realizadas según la programación, evidencias Informe de Gestión, Personería Delegada para la Comunidad, Mujer y Familia, 2018
Programa 'Capacitando a la Comunidad'	3.9 Realizar campaña de promoción y protección del Medio ambiente sano y protegido	3.9.1 Preservación del medio ambiente		1	100%	Proyectos de capacitación	1%	100%	Realizar una (1) campaña de capacitación y sensibilización ambiental en el Distrito Turístico y Cultural de Cartagena De Indias.	Dato cuantitativo: (Número de proyectos de capacitación programados / Número de proyectos de capacitación ejecutados) * 100	\$ 10.311.590	\$ 10.311.590	Coordinador de la Actividad: Personería Delegada para el Medio Ambiente. Colaboradores: Derechos Humanos, unidad de trabajo social, prensa.	40	43	30/12/2018	100%	Se realizaron las campañas de promoción y protección del medio ambiente como consta en registro en el Informe de gestión del Proceso gestión del Interés colectivo e Individual 2018

