

2015

# INFORME DE GESTIÓN



Eugenio martinez

WILLIAM MATSON OSPINO

PERSONERO DISTRITAL

CARTAGENA DE INDIAS

2016 - 2020



## **INFORME DE GESTIÓN 2015-2016**

Presentado Por: **WILLIAM MATSON OSPINO**  
Personero Distrital

Presentado A: **HONORABLE CONCEJO DISTRITAL DE  
CARTAGENA DE INDIAS**

Fundamento Legal: **NUMERAL 9° ARTÍCULO 178 LEY 136 DE 1994**

**Cartagena de Indias, D. T. y C.**

# PRESENTACIÓN



Con la clara vocación de “Defender los Derechos Humanos de la comunidad Cartagenera”, que es el objetivo fundamental de nuestra gestión, hemos logrado consolidar en estos cuatro años, una presencia activa en toda la ciudad, dando a conocer como la entidad vela por hacer cumplir sus derechos, con un acompañamiento personalizado y oportuno que genera confianza en nuestra gestión.

Estos resultados son producto del Plan Estratégico Institucional de la Personería Distrital, que hoy podemos afirmar su total cumplimiento, con cifras que demuestran una vez más, que nuestro planteamiento estratégico está ajustado a la realidad que vive nuestra población cartagenera, buscando una mejora significativa en su calidad de vida a partir de acciones concretas en todas las áreas de nuestro actuar.

En cada proceso institucional vemos reflejados los logros, con un 100% de cumplimiento en sus objetivos trazados, esto no hubiera sido posible, sin la condición descentralizada de las Personerías, y por el contacto directo con la población, permitiendo así, ajustar y alinear las estrategias de acuerdo a las necesidades presentadas en las actividades desarrolladas como las brigadas, campañas y acompañamiento a las diferentes zonas de la ciudad.

En este orden de ideas, vemos como el contacto directo y oportuno con la comunidad se convierte en nuestro mejor recurso para defender los derechos de la misma, generando la creación de la personería 24 horas, la cual nos permite disponibilidad permanente para iniciar las respectivas acciones y acompañamientos.

.

¡Defender tus Derechos es Nuestro Deber!

---

**WILLIAM MATSON OSPINO**

Personero Distrital de Cartagena de Indias.

# NUESTRA ENTIDAD

## Mision

- La Personería Distrital de Cartagena de Indias Protege, Promueve y Divulga el ejercicio pleno de los derechos Humanos, la Vigilancia de la conducta oficial y la protección del interés Público de la comunidad Cartagenera, mediante los espacios de Participación Ciudadana y la resolución no violenta de conflictos.

## Vision

- La Personería Distrital de Cartagena de Indias será en el año 2020 una entidad que impacte de forma efectiva en la defensa de los intereses de la comunidad, colaborando en la edificación de una sociedad democrática, participativa, incluyente y pluralista, que le permita tener reconocimiento local, en la guarda, promoción y divulgación de los derechos humanos.

## Política de Calidad

- La Personería Distrital de Cartagena es una entidad orientada al mejoramiento continuo, que se compromete día a día con la satisfacción de las necesidades de sus usuarios (comunidad) a través de la prestación de servicios de calidad, atendidos oportunamente y con respeto a la dignidad humana, enmarcados en los parámetros de ley; los cuales se soportan en procesos óptimos, un equipo de colaboradores competentes y en mecanismos de comunicación efectivos.

## Ejercicio institucional

- Ejerce la Defensa de los Derechos Humanos
- Vigila la conducta oficial de los Servidores públicos
- Interviene en los procesos Civiles, Penales y de Policía
- Vela por la efectividad del Derecho de Petición
- Defiende el Patrimonio público y el Medio Ambiente
- Cooperación con Políticas y Orientaciones de Defensor del Pueblo
- Promueve la creación de las Veedurías ciudadanas

# MAPA DE PROCESOS

# INFORME POR PROCESOS

## Procesos Institucionales

- **GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**
  - Derechos Humanos
  - Atención A Víctimas
  - Penal
- **GESTIÓN DE VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL**
- **GESTIÓN DE PROTECCIÓN DEL INTERES COLECTIVO E INDIVIDUAL**
  - Servicios Públicos Domiciliarios
  - Bienes Urbanísticos y Medio Ambiente
  - Comunidad Mujer y familia
- **GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD**
- **PROCESOS DE APOYO**
- **PROCESOS ESTRATÉGICOS**



# **GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS**

Nuestros objetivos primordiales son la protección, promulgación y divulgación de los DERECHOS HUMANOS en la ciudad de Cartagena, esto a través de las actividades que realizamos a diario brindando atención personalizada a la ciudadanía y de manera inmediata, realizando los trámites ante las entidades involucradas en los casos donde se ven o se pueden ver afectados derechos fundamentales y en el evento de no tener los resultados esperados presentar las correspondientes acciones judiciales a fin de garantizar los derechos de la comunidad y de esta manera prestar un servicio oportuno eficaz y con calidad.

La Gestión del Proceso de Promoción y Protección de los Derechos humanos presta sus servicios a la comunidad atendiendo tres puntos fundamentales como lo son el tema de salud, Atención a víctimas y Penal.

## **DERECHOS FUNDAMENTALES**

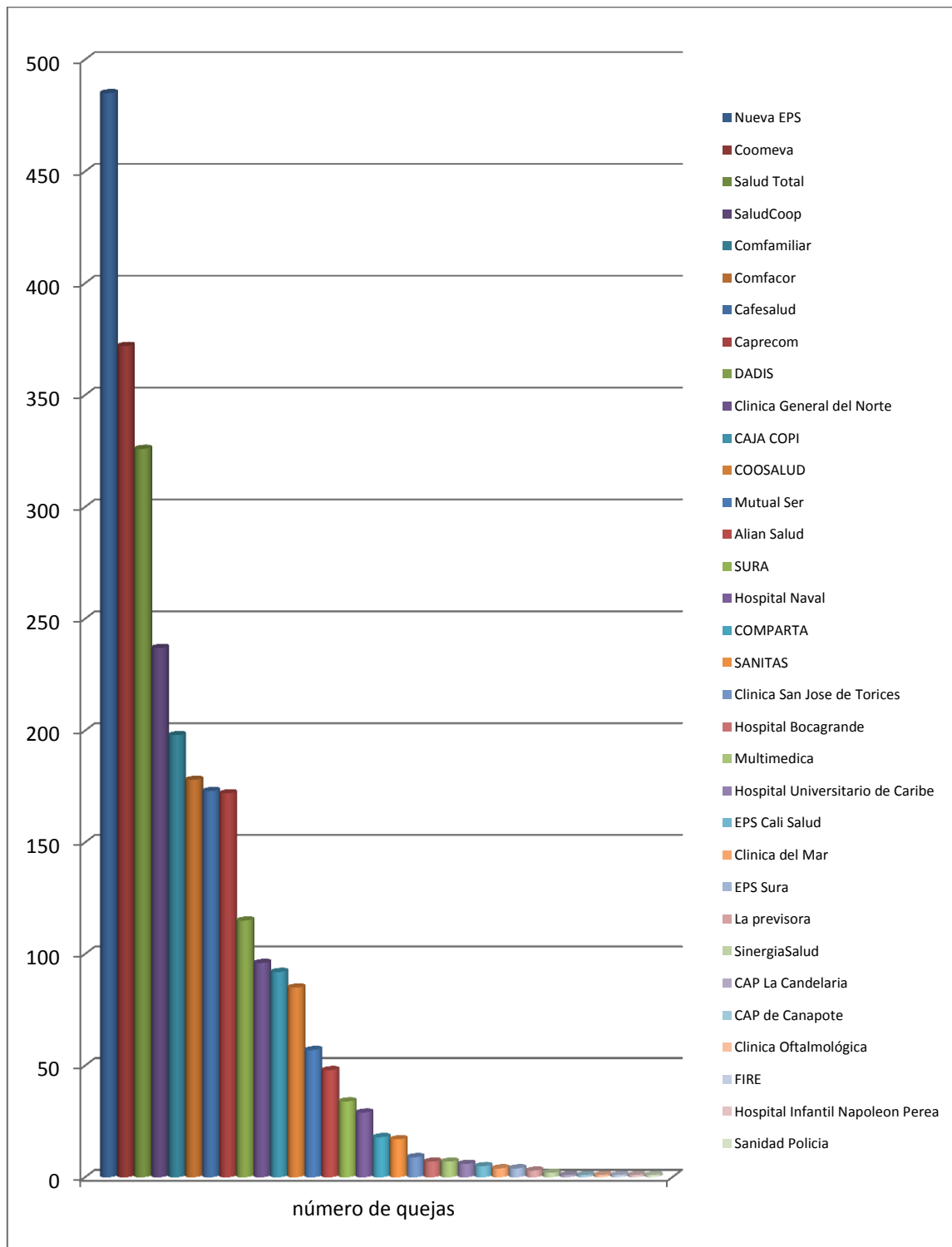
Durante el año 2015 el proceso de Gestión de Promoción y Protección de los Derechos Humanos, tramitó 2785 quejas contra las distintas entidades que prestan servicios de Salud en el distrito de Cartagena de Indias. Las entidades prestadoras de Salud más tutelada fueron la Nueva EPS, seguida de Salud Total, Coomeva, Comfamiliar, Saludcoop, Cafesalud, Caprecom, entre otras. A demás, se realizaron los requerimientos necesarios solicitando el cumplimiento de los fallos de tutelas emitidos por los juzgados, realizando la correspondiente advertencia para que no incurrieran en desacato.

Número de Quejas por entidades prestadoras de servicios:

ENTIDAD DE SALUD	NÚMERO DE QUEJAS
Nueva EPS	485
Coomeva	372
Salud Total	326
SaludCoop	237
Comfamiliar	198
Comfacor	178
Cafesalud	173
Caprecom	172
DADIS	115
Clínica General del Norte	96
CAJA COPI	92
COOSALUD	85
Mutual Ser	57
Alian Salud	48
SURA	34
Hospital Naval	29
COMPARTA	18
SANITAS	17
Clínica San José de Torices	9
Hospital Bocagrande	7
Multimedica	7
Hospital Universitario de Caribe	6
EPS Cali Salud	5
Clínica del Mar	4
EPS Sura	4
La previsor	3
SinergiaSalud	2
CAP La Candelaria	1
CAP de Canapote	1
Clínica Oftalmológica	1
FIRE	1
Hospital Infantil Napoleón Perea	1
Sanidad Policía	1

**Fuente:** Informe de gestión 2015 proceso de Derechos Humanos

**Grafica No. 2** Quejas por entidad prestadora de servicios

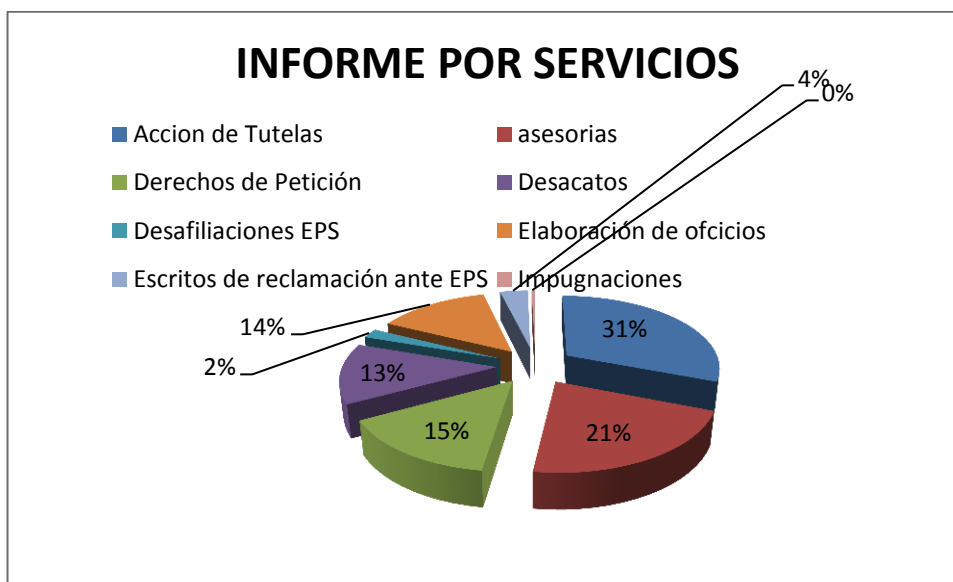


A través de la gestión de este proceso, se interpusieron 860 acciones de tutelas, todas por vulneración a los derechos fundamentales de los cartageneros, en especial a las vulneraciones a la vida, seguridad social, la salud, entre otros. Se brindaron 595 asesorías a la Población Cartagenera, siendo la mayor cantidad de asesorías en materia laboral, estas se presentan cuando la oficina del trabajo no brinda la asesoría a los usuarios, estos son atendidos por nuestros funcionarios. Otras asesorías ofrecidas fueron por infracciones de tránsito y vulneración al debido proceso.

INFORME POR SERVICIOS	
Acciones de Tutelas	860
Asesorías	595
Derechos de Petición	412
Desacatos	368
Desafiliaciones EPS	58
Elaboración de oficios	385
Escritos de reclamación ante EPS	96
Impugnaciones	11

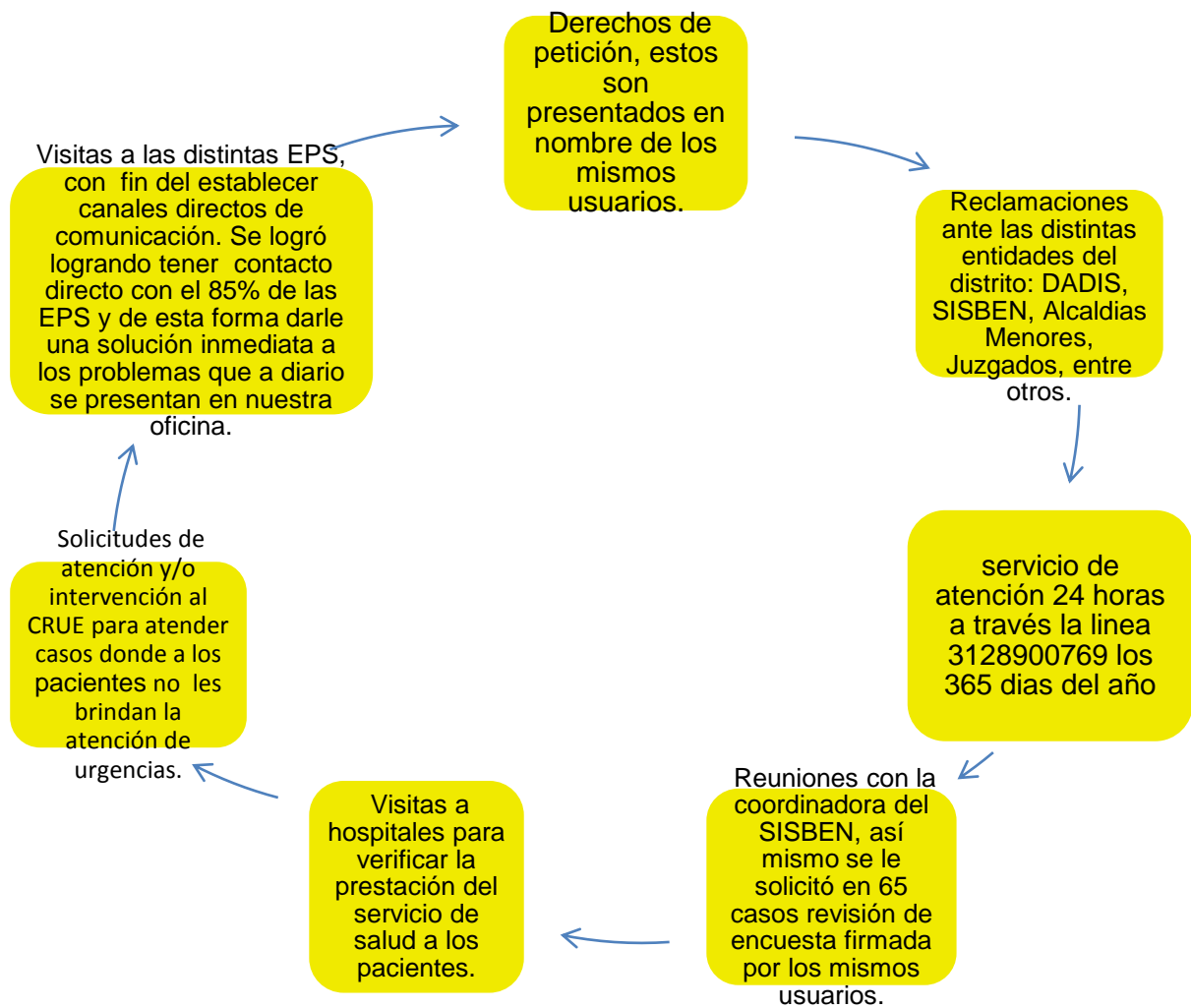
Fuente: Informe de gestión proceso de Derechos humanos, feb/16

Grafica No. 1 Informe por Servicios



Dentro del Proceso de Promoción; Divulgación y Protección de los Derechos Humanos se realizaron campañas de sensibilización en los puntos de atención de las distintas clínicas, Hospitales, IPS y Centros de Salud de la ciudad de Cartagena, informándole a los usuarios acerca de sus derechos, realizando asesorías en diferentes temas y adicional a esto recibieron quejas por parte de los usuarios.

Otras Acciones relevantes:



**Fuente:** Informe de gestión 2015 proceso de Derechos Humanos

## **ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

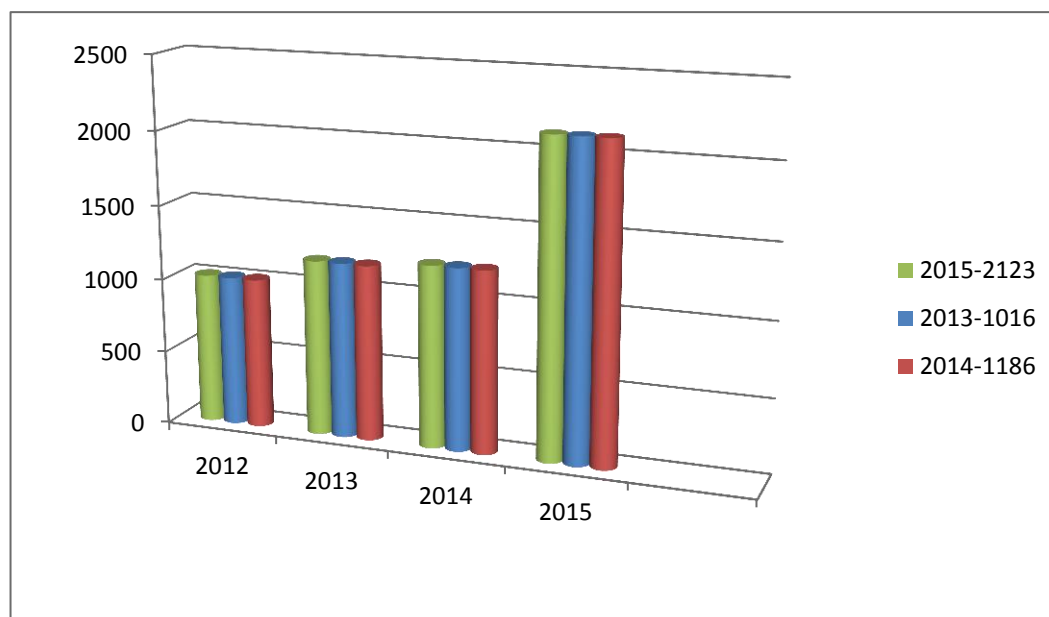
La unidad de trabajo social y atención a víctimas, es la encargada de brindarle atención inmediata y personalizada a la población víctima del conflicto armado, desde la recepción de la declaración, asesorías, acompañamientos, tramites de quejas, solicitudes, diligenciamiento del formato de protección de predios, inscripción de las organizaciones de víctimas y defensoras de los derechos de las víctimas para conformar la mesa de participación Distrital y ejercer la secretaría técnica en dicho nivel.

### **I. POBLACION DESPLAZADA Y VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO**

#### **1. TOMA DE DECLARACIONES**

El Ministerio Público (Procuraduría General de la Nación, Defensorías Y Personerías) tiene la obligación de recibir las declaraciones sobre los hechos que originaron el desplazamiento de las personas que se presenten ante estas entidades. La personería Distrital de Cartagena, a través de la oficina de Atención a Víctimas, recibió en el año 2015, 1.186 declaraciones manuales y 829 en línea. Para un total de 2.123 declaraciones.

**Grafica No. 3** comparativo toma de declaraciones



Gracias al apoyo institucional de la USAID - OIM, y la NDI se ha fortalecido la atención a la población desplazada y víctimas en la toma de declaraciones, asesorías, apoyo psicosocial y procesos democráticos.

### 1.1 TOMA DE DECLARACION MASIVA:



La Personería de Cartagena, participo en la toma de declaración masiva, convocada por la Policía Metropolitana de Cartagena realizada en el Museo Naval del Caribe, los días: 27 de Febrero dirigida a familiares de militares ( población civil ) y militares y en Abril 3,10,17 y 24 del año 2015 en el Centro Regional de Atención a Víctimas de la violencia.

## **1.2. BRIGADAS JURIDICAS CENTRO DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS**

Las Brigadas Jurídicas, están encaminadas a orientar y mantener informadas a las Personas víctimas del conflicto armado, sobre sus derechos, cambios o actualizaciones sobre la Ley de Víctimas, las cuales se realizan directamente en el centro de atención y orientación a la población víctima. Se realizaron 7 brigadas jurídicas - en donde se capacitaron 342 ciudadanos.



## **1.2. MESA DE PARTICIPACION DE VICTIMAS**

Según la Ley 1448 de 2011, art.193, las Personerías son las encargadas de convocar a la elección de las mesas de víctimas en cada Municipio, de las OV y ODV previamente inscritas.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Personería de Cartagena recibió 28 inscripciones de organizaciones de Víctimas y 1 de ODV

La nueva mesa de participación efectiva de Víctimas fue elegida el día 20 de Abril de 2015 para un periodo de 2 años.





1.2.1. Primer encuentro de trabajo de la mesa de participación Distrital, cuyo objetivo fue repasar los roles de liderazgos, identificación de líneas estratégicas y construcción de una Política de comunicación. Evento llevado a cabo el día 28 de Mayo de 2015 en las instalaciones del Colegio Mayor de Bolívar, con el apoyo de la NDI.



1.2.2. Reunión realizada en el Camping la Boquilla, el día 23 de Julio de 2015, donde se trataron problemas internos de la mesa de participación de víctimas, denominado Amores y Desamores.



1.2.3 Reunión realizada el día 10 de Agosto en las instalaciones del Colegio Mayor de Bolívar, donde se actualizó el reglamento interno de trabajo de la mesa de participación efectiva de víctimas.



1.2.4 Reunión realizada el día 11 de Agosto de 2015 en las instalaciones del Colegio Mayor de Bolívar, tratando el tema de la elaboración del Plan de Trabajo.

1.2.5. Reunión realizada el día 19 de Noviembre de 2015, llevada a cabo en las instalaciones del Colegio Mayor de Bolívar, cuyo objetivo fue revisar el Reglamento Interno de trabajo aprobado el 10 de Agosto de 2015, analizar y validar la estrategia de incidencia de la mesa de participación de víctimas y construcción del PAT.



### **1.3. Participación comité de Justicia Transicional**

En el marco de la aplicación de la Ley 1448 de 2011 y su decreto reglamentario 4800 de 2011 y los decretos con fuerza de Ley 4633 y 435 de 2011, a través de los cuales se establecen medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del Conflicto armado, la Alcaldía de Cartagena llevo a cabo dos Comités de Justicia Transicional los días 4 de Junio y 11 de Diciembre de 2015, donde se resaltó la importancia de continuar trabajando para dignificar la atención a las víctimas y se reconoce que los logros mencionados en el comité son una apuesta y voluntad política para la población víctima.

### **1.4 BRIGADAS CIVICO SOCIALES**

Estas capacitaciones fueron dirigidas a las comunidades de Cartagena en materia de Derechos Humanos, funciones de la Personería Distrital y ley 1448 de 2011.

Se realizaron dos campañas:



### **1.5 CAMPAÑA INDIGENA**

Capacitación a los cabildos indígenas asentados en el Distrito de Cartagena de Indias y sus corregimientos en temas concernientes a los derechos Humanos, fortalecimiento de los cabildos indígenas y ley 1448 de 2011.



<b>CONCEPTO</b>	<b>Enero – Diciembre 2015</b>
<b>Quejas Desplazados</b>	<b>1524</b>
<b>Ayudas Humanitarias de Inmediatas</b>	<b>405</b>
<b>Derechos a La Salud</b>	<b>238</b>
<b>Derechos a La Vivienda</b>	<b>65</b>
<b>Derechos a La Vida</b>	<b>19</b>
<b>Derechos a La Educación</b>	<b>19</b>
<b>Documentos de Identidad</b>	<b>12</b>
<b>Generación de Ingresos</b>	<b>37</b>
<b>No Inclusión en el RUV</b>	<b>275</b>
<b>Desvinculación del Grupo Familiar</b>	<b>13</b>
<b>Protección de Bienes Inmuebles</b>	<b>12</b>
<b>Coadyuvancia en la Realización de Los Derechos De Petición</b>	<b>429</b>
<b>Respondidos</b>	<b>429</b>
<b>Seguimiento</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Informe de Gestión 2015. Unidad de Atención a Víctimas

## **PENAL**

Frente al desacato y la evidencia de riesgos en materia de derechos humanos e infracciones al Derecho Humanitario en los centros carcelarios, la Personería tiene el deber de gestionar los procesos penales que se adelantan en los juzgados penales municipales y en las fiscalías

locales y seccionales de nuestra competencia, igualmente diligencias adelantadas ante instituciones con funciones de Policía Judicial (D.A.S), SIJIN-MECAR, CTI – Fiscalía General de la Nación. A continuación se detallan, de acuerdo a las solicitudes de intervención que realizan los ciudadanos:

<b>GESTIONES</b>	<b>TOTAL</b>
Comunicación de procesos archivados correspondiente a las fiscalías locales y seccionales.	500
Notificaciones en procesos correspondientes a las fiscalías seccionales.	720
Notificaciones en procesos correspondientes a los juzgados penales municipales	750
Notificaciones de proceso archivados de infancia y adolescencia	300
Acompañamiento de los delegados en diligencias de pruebas de identificación (PIPH), y pesaje de sustancias alucinógenas.	270
Acompañamiento de los delegados en diligencias de quema y destrucción de elementos varios correspondientes a procesos de las fiscalías.	100
Acompañamiento de los delegados en diligencias de quema y destrucción de estupefacientes incautados por la policía judicial	135
Acompañamiento de los delegados en reconocimientos en fila a personas y reconocimientos fotográficos y video-gráficos realizados por la policía judicial	290
Acompañamiento de los delegados en allanamientos y registros a residencias con el fin de incautar estupefacientes, similares u otros	144
Acompañamiento de los delegados en derribamiento de mitos de inseguridad	4
Vigilancias especiales realizadas a los procesos penales por los delegados.	360

Interposición de recursos y coadyuvancias en procesos	200
Certificaciones por muerte violenta donde el agente el ministerio público tiene competencia.	10
Visita a los centros penitenciarios y carcelarios de mediana seguridad de Cartagena para capacitar a la población de internos(as), verificar el estado en que se encuentran, en algunos casos por petición de los familiares y calificar la conducta de contraventores de los internos(as).	72
Total de gestiones (notificaciones, acompañamientos, vigilancias, visitas y otros....	3.783

**Fuente:** Informe de Gestión 2015, Personería Delegada en lo Penal

## **PLAN DE CAPACITACIÓN A LAS COMUNIDADES**

Toda actividad de capacitación en la Personería Distrital de Cartagena, tiene como meta optimizar la calidad de los servicios, procurando que los conocimientos adquiridos los conocimientos y competencia adquiridos sean sostenibles el mayor tiempo posible.

La capacitación debe estar encaminada al mejoramiento del desarrollo del Plan de Acción de la Entidad, en concordancia con los propósitos nacionales en lo relacionado con la modernización del estado.

Bajo esta óptica el proceso de capacitación atendería a resolver algunos interrogantes tales como:

- ✓ ¿Cuál es la capacitación requerida por la comunidad?
- ✓ ¿Cómo la capacitación se convierte en mecanismo de defensa en la comunidad?
- ✓ ¿Qué estrategias permitirían desarrollar efectivamente los planes de formación y capacitación de los entes nacionales y territoriales?

<b>CAPACITACIONES REALIZADAS PRIMER PERIODO JULIO - AGOSTO</b>			
Ítem	Lugar de capacitación	Eje temático	Capacitados
1	IE JUAN JOSÉ NIETO	MATONEO	58
2	IE PESTALISI	MATONEO	33
3	ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS DE LA MARÍA	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	60
4	COLEGIO CAMINO DEL CORAL DE CARTAGENA	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	120
5	IE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	CIUDADANÍA ACTIVA	123
6	IE JUAN PABLO II	ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN	22
7	COLEGIO LICEO DE BOLIVAR SEDE 7 DE AGOSTO	MATONEO	244
8	INSTITUTO COLOMBO BOLIVARIANO	MATONEO	137
9	COLEGIO CAMINO DEL CORAL DE CARTAGENA	MATONEO	142
TOTAL CAPACITACIONES DEL PERIODO			939
<b>CAPACITACIONES REALIZADAS SEGUNDO PERIODO AGOSTO - SEPTIEMBRE</b>			
Ítem	Lugar de capacitación	Eje temático	Capacitados
1	COLEGIO MIXTO DE LA POPA	MATONEO	23
2	COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR	DERECHOS HUMANOS	150
3	IE JUAN PABLO SEGUNDO	MATONEO	51
4	COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR	DERECHOS HUMANOS	150
5	IE COLEGIO DEPARTAMENTAL	DERECHOS HUMANOS	63
6	IE COLOMBO BOLIVARIANO	MATONEO Y VIOLENCIA INTRFAMILIAR	537
7	COLEGIO MAYOR DE BOLÍVAR	DERECHOS HUMANOS	181
8	IE LA MARÍA	MATONEO Y VIOLENCIA INTRFAMILIAR	181
9	COLEGIO CAMINO DEL CORAL DE CARTAGENA	MATONEO Y VIOLENCIA INTRFAMILIAR	213
TOTAL CAPACITACIONES DEL PERIODO			1.549
<b>CAPACITACIONES REALIZADAS TERCER PERIODO SEPTIEMBRE - OCTUBRE</b>			
Ítem	Lugar de capacitación	Eje temático	Capacitados
1	IE JUAN JOSÉ NIETO	DERECHOS HUMANOS - PANDILLIZ	700
2	IE COLEGIO DEPARTAMENTAL	VIOLENCIA ESCOLAR – DROGADICCIÓN	350
3	IE COLEGIO LA ENSEÑANZA	VIOLENCIA ESCOLAR – DROGADICCIÓN	250
4	IE COLEGIO AMBIENTALISTA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	489
5	IE COLEGIO LA MARÍA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	456
6	IE MARIA AUXILIADORA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	287
7	IE TÉCNICO DE LA BOQUILLA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	200
8	FUNDACIÓN LEQUERICA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	478
TOTAL CAPACITACIONES DEL PERIODO			3.210
<b>CAPACITACIONES REALIZADAS TERCER PERIODO OCTUBRE-NOVIEMBRE</b>			
Ítem	Lugar de capacitación	Eje temático	Capacitados
1	IE JUAN JOSÉ NIETO	DERECHOS HUMANOS – PANDILLISMO - SEXUALIDAD	300
2	IE COLEGIO DEPARTAMENTAL	VIOLENCIA ESCOLAR – DROGADICCIÓN	200

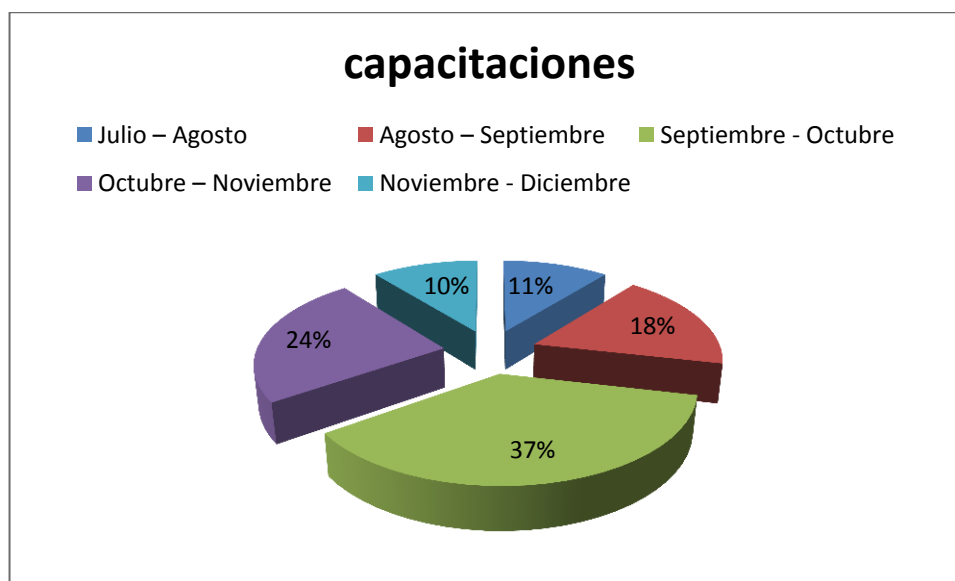
3	IE COLEGIO LA ENSEÑANZA	VIOLENCIA ESCOLAR – DROGADICCIÓN	150
4	IE COLEGIO AMBIENTALISTA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	406
5	IE COLEGIO LA MARÍA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	400
6	COLEGIO MIXTO LA POPA	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	200
7	COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS	PANDILLISMO Y DROGADICCIÓN	187
8	COLEGIO FE Y ALEGRÍA	DROGADICCIÓN	80
9	COLEGIO INTEGRAL NUEVA ESPERANZA	PANDILLISMO	170
TOTAL CAPACITACIONES DEL PERIODO			2.093
<b>CAPACITACIONES REALIZADAS CUARTO PERIODO NOVIEMBRE - DICIEMBRE</b>			
Ítem	Lugar de capacitación	Eje temático	Capacitados
1	IE FOCO ROJO	SEXUALIDAD	120
2	IE COLEGIO PESTALOSI	VIOLENCIA ESCOLAR	170
3	IE SOLEDAD ROMAN DE NUÑEZ	BULLYING	198
4	IE COLEGIO LA VICTORIA	PANDILLISMO	154
5	IE COLEGIO ETNICO DE LA BOQUILLA	DERECHOS HUMANOS	145
6	FUNDACIÓN LEQUERICA	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	186
TOTAL CAPACITACIONES DEL PERIODO			937

Ítem	Períodos de Capacitaciones	Capacitaciones Realizadas
1	Julio – Agosto	939
2	Agosto – Septiembre	1.549
3	Septiembre - Octubre	3.210
4	Octubre – Noviembre	2.093
5	Noviembre - Diciembre	937
<b>Total Capacitaciones</b>		<b>8.728</b>

**Fuente:** Informe final de Actividades CONVENIO DE COOPERACIÓN N° 110 DE 2015



**Grafica No. 4** Capacitaciones a la comunidad 2015



## PERSONEROS ESTUDIANTILES

### CAPACITACION A PERSONEROS ESTUDIANTILES – COLEGIO CAMINO DEL CORAL

Se capacitaron a 52 estudiantes y aspirantes a Personeros Estudiantiles en el Colegio Camino del Coral el día 12 de Marzo de 2015, en temas relacionados con liderazgo y funciones de los Personeros Estudiantiles en la comunidad educativa.

### CAPACITACION Y ELECCION A PERSONEROS ESTUDIANTILES.

Por ser promotores de los deberes y derechos de los estudiantes. La Personería de Cartagena realizó talleres en derechos humanos, funciones de las Personerías y el rol del Personero estudiantil en la Institución educativa Olga González de Arraut el día 13 de Marzo de 2015.



Institución Educativa Olga González de Arraut.

## **CAPACITACIÓN Y POSESION PERSONEROS ESTUDIANTILES**

El Personero Distrital de Cartagena tomó juramento de posesión a 120 personeros estudiantiles electos en el año 2015, el día 19 de Marzo en las instalaciones del CASD.

Esta actividad es el primer paso hacia la carrera democrática de los alumnos, por consiguiente es un espacio para que aprendan a ser líderes, asumir responsabilidades y a trabajar como defensores de los derechos humanos de la institución educativa a la cual representan.

# GESTIÓN DE VIGILANCIA A LA CONDUCTA OFICIAL

## ➤ ASPECTOS GENERALES

Desde el proceso de Gestión de Vigilancia a la Conducta Oficial, se vigila la conducta de los funcionarios del Distrito de Cartagena con el fin de asegurar el cumplimiento de sus funciones y se realiza control preventivo. En el 2015 se llevaron los siguientes procesos disciplinarios.

<b>Procesos disciplinarios</b>	
Valorización	1
Secretaria del Interior	5
Inspección de Policía	5
DATT	3
Secretaria de Participación y convivencia ciudadana	1
Secretaria de Planeación	6
Secretaria de Hacienda Distrital	6
Secretaria de Educación Distrital	5
Secretaria General	1
Alcaldía Local No.1 Histórica y del Caribe Norte	7
Alcaldía Local No.2 de la Virgen y Turística	6
Alcaldía Local No.3 Industrial y de la Bahía	6
Secretaria de Infraestructura	4
IDER	1
EPA Cartagena	2

Corvivienda	1
DADIS	1
IPCC	3
Jefe Oficina Asesora Jurídica	1
Jefe Oficina de Servicios Públicos	1
Jefe Oficina de Prevención y Desastres	1
Umata	1
Escuela de Gobierno	2
Director Administrativo de Talento Humano	1
Tesorería Distrital de Cartagena	1
EDURBE	1
Contraloría Distrital de Cartagena	1
Dirección de Apoyo Logístico	1
Otros servicios públicos	6
Remisión por competencia	10
<b>Total Procesos Disciplinarios</b>	<b>87</b>

**Fuente:** informe de vigilancia de la conducta oficial, febrero 2016.

<b>Estado de los procesos</b>	
Indagación preliminar	45
Investigación disciplinaria	10
Pliegos de cargos	6
Fallo de primera instancia en apelación	1
Archivo definitivo - inhibitorios	18
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>

**Fuente:** Informe de vigilancia de la conducta oficial, febrero 2016

Como puede notarse en la tabla de remisión por competencias el 11,5% de los procesos que se adelantan en la línea Atención a la Comunidad y Participación Ciudadana, está relacionada con omisión por competencias, seguida por procesos que se adelantan a la

secretaria de planeación y secretaria de hacienda distrital, alcaldía local N°2 y Alcaldía local N°3 y otros servicios públicos cada uno de los mencionados en un 6,9%.

Así mismo, al analizar el estado actual de los procesos se observa que el 38,5% se encuentra en oficios de control preventivo, el 34,6% en indagación preliminar y solo el 13,8% de los proceso se encuentra en la etapa archivos definitivos –inhibitorios y solo al 4,6% de los proceso se le ha asignado pliego de cargos.

<b>CONTROL PREVENTIVO</b>	<b>CARGO/ENTIDAD</b>	<b>No. De Controles</b>
PEDRO BUENDIA ELLES	Alcalde Local No. 3	6
JORGE ENRIQUE GONZALEZ	Director DATT	1
RAMON LEON	Ing. Canal Santa Clara	1
NACIRA AYOS FIGUEROA	Directora IPCC	2
MAURICIO BETANCOURT	Alcalde Local No. 1	9
YANETH SIMANCAS G.	Asesora Jurídica DATT	2
CARMEN GOMEZ	Comisaria Familia Loc. 3	2
CARLOS GRANADILLOS	Secretario de Hacienda	10
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Secretaria	2
HORACIO CORREA	Contratación pública	2
DISTRISEGURIDAD	Selección de Contratista	1
TRANSCARIBE	Gerente	1
JAIME RAMIREZ	Jefe Juridico Alcaldía Mayor de Cartagena	2
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	Alcaldía Mayor de Cartagena	1
TESORERIA DISTRITAL	Alcaldía Mayor de Cartagena	1
MARTHA RODRIGUEZ	Director DADIS	6
CASA DEL NIÑO	Director	1

COLPENSIONES	Gerente Regional	1
LUCIA CORDERO SALGADO	Directora Agustín Codazzi	1
HEIDY VILLARREAL VEGA	Alcalde Local No. 2	2
VERENA POL	Gerente ESE Cartagena	2
ANGELICA TURBAY	Director EPA	4
APOYO LOGÍSTICO	Alcaldía Mayor de Cartagena	1
POLICIA MECAR	Director	1
OSCAR MARIN	Fondo de Pensiones Alcaldia	3
CORVIVIENDA	Gerente	1
CLARA INES SAGRE	Secretaria de Educación Distrital	2
LAURA MENDOZA	Oficina Gestión de Riesgo	1
RAMÓN LEÓN	Valorización	1
JULIO RIONDO	Director Cárcel de Ternera	1
NUBIA OROZCO ACOSTA	Directora ANLA	1
CARLOS CORONADO	Secretario General – Alcaldia	1
MELISSA FRANCO	Administradora Cementerios del Distrito	1
<b>TOTAL CONTROL PREVENTIVO</b>		<b>76</b>

**Fuente:** Informe de vigilancia de la conducta oficial

# **GESTIÓN DE PROTECCIÓN DEL INTERES COLECTIVO E INDIVIDUAL**

Los Personeros de Colombia, en su cuádruple carácter de defensores del pueblo o veedores ciudadanos, agentes del Ministerio Público, defensores de los Derechos Humanos y asesores especiales en materia de Servicios Públicos Domiciliarios, Veeduría Ciudadana, Protección al Medio Ambiente y el Control Urbano, desarrollamos múltiples funciones que encuentran su fundamento jurídico en una serie de normas dispersas en todo el ordenamiento jurídico Colombiano, tales como la Constitución Política, la ley 136 de 1994, el Código de Procedimiento Administrativo y De Lo Contencioso Administrativo, la ley 03 de 1990 y la ley 142 de 1994, entre otras.

## **SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**

- A continuación se relaciona la información detallada sobre el número de Peticiones, quejas y reclamos presentadas por los usuarios en contra de las diferentes empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios y de telefonía móvil, tramitadas por los delegados en servicios públicos, discriminadas por empresas, así como los motivos más frecuentes que originaron la presentación de las PQR, afín de poder realizar el análisis y estudio respectivos, que nos permitan conocer los procesos y actividades en donde las estas empresas tienen mayores falencias y hacer las recomendaciones correspondientes, para que sus directivos tomen las acciones correctivas y preventivas que sean pertinentes para mejorar el servicio que prestan a los usuarios y/o suscriptores en la ciudad de Cartagena.

- Igualmente relacionamos el N° de recursos, derechos de peticiones, silencios administrativos, oficios, asesorías personalizadas y asistencia a reuniones durante el período informado.

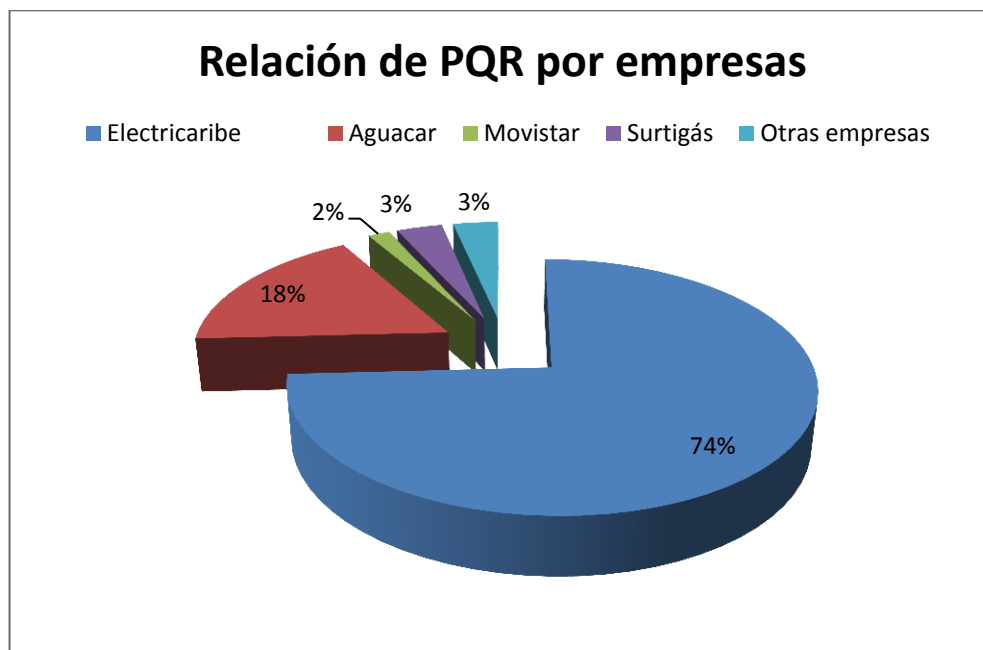
**CUADRO N° 1.** Relación de PQR por empresas.

EMPRES.A.S	PQR	%.
Electricaribe	1611	74,17
Aguacar	379	17,44
Movistar	35	1,61
Surtigás	74	3,40
Otras empresas	73	3,36
<b>Total PQR</b>	<b><u>2.172</u></b>	<b><u>100%</u></b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

En la diligencia de PQR, analizadas por empresas , notamos que el 74,17% estuvieron relacionadas con la empresa de energía de la ciudad(Electricaribe), seguida la empresa de acueducto(Aguacar) en un 17,44%, siendo estas dos empresas las que acumulan más del 90% de PQR de la ciudad, analizado por empresas.

**Grafica N° 5.** Relación de PQR por empresas





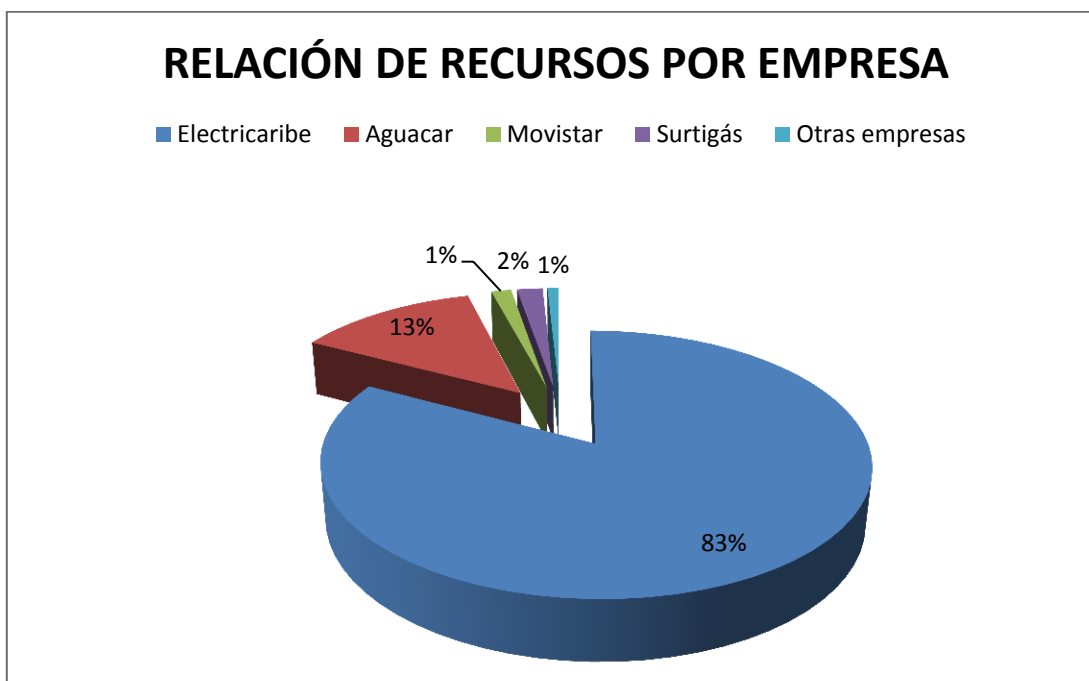
**CUADRO N° 2.** Relación de recursos por empresas.

<b>EMPRES.A.S</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>%.</b>
Electricaribe	798	82,78
Aguacar	126	13,07
Movistar	14	1,45
Surtigás	18	1,86
Otras empresas	8	0,82
<b>Total Recursos</b>	<b><u>964</u></b>	<b><u>100%</u></b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

En cuanto a los recursos por empresas, al igual que en el caso de las PQR, Electricaribe y Aguacar abarcan más del 95% de los recursos impuestos en la ciudad.

**Grafica N° 6.** Relación de recursos por empresas



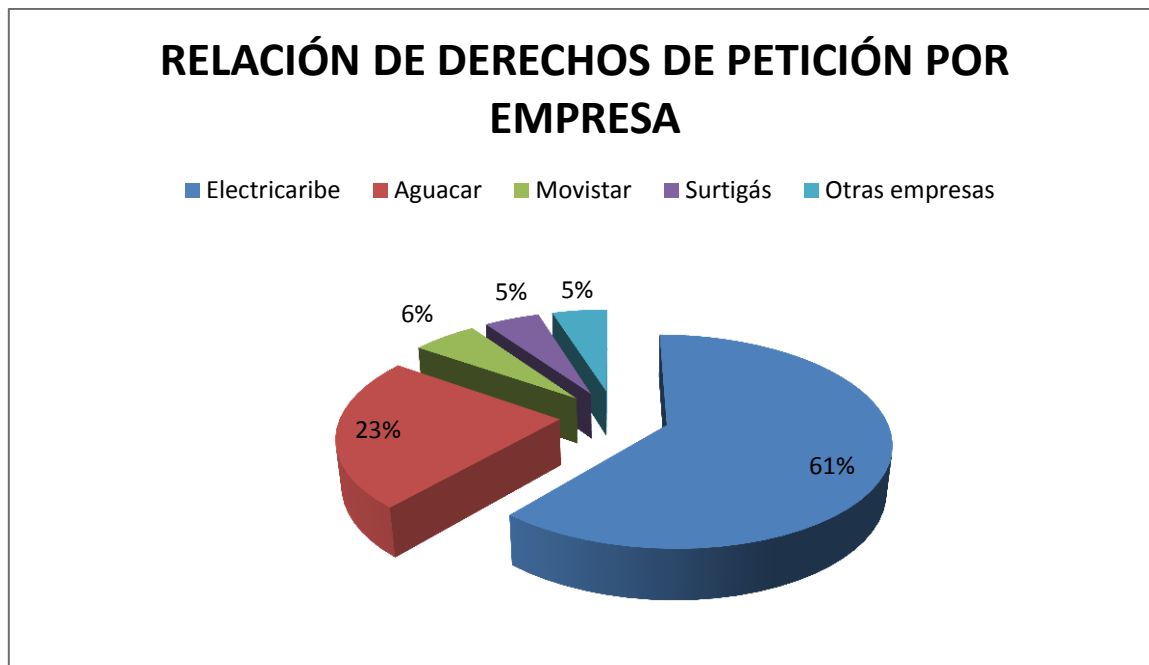
**CUADRO N° 3.** Relación de derechos de petición por empresas.

EMPRES.A.S	D. DE PETICION	%
Electricaribe	76	61,29
Aguacar	29	23,38
Movistar	7	5,64
Surtigás	6	4,83
Otras empresas	6	4,83
<b>Total D. de Petición</b>	<b>124</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

De igual manera, más del 80% de los derechos de petición impuestos por parte de la ciudadanía en la ciudad están dirigidos a las empresas Electricaribe y Aguacar, lo cual visualiza el grado de inconformidad de los habitantes de la ciudad con la prestación del servicio por parte de las empresas en mención.

**Grafica N° 7.** Relación de derechos de petición por empresas

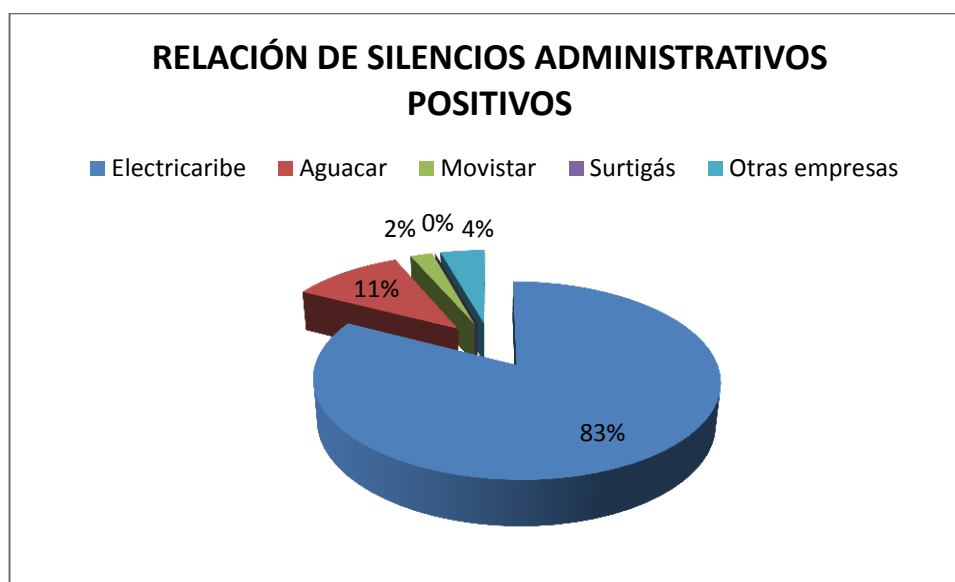


**CUADRO N° 4.**Relación de Silencios administrativos Positivos.

EMPRES.A.S	SILENCIOS ADTIVO	%
Electricaribe	38	82,60
Aguacar	5	10,86
Movistar	1	2,17
Surtigás	0	0
Otras empresas	2	4,34
<b><u>Total silencios</u></b>	<b><u>36.</u></b>	<b><u>100%</u></b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

**Grafica N°8.** Relación de silencios administrativos positivos



**RELACIÓN DE LOS MOTIVOS MÁS FRECUENTES DE PQR POR EMPRES.A.S**

**ELECTRICARIBE:**

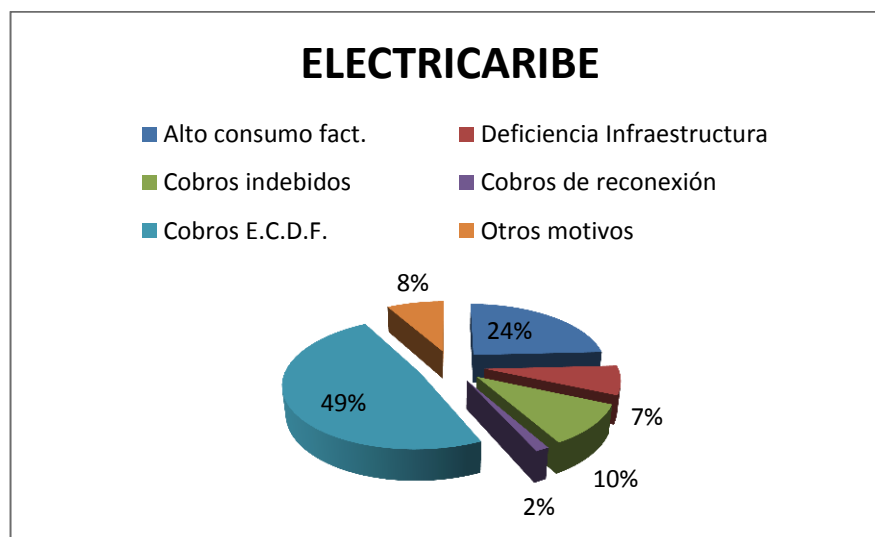
ELECTRICARIBE	TOTAL MOTIVOS
Alto consumo fact.	393
Deficiencia Infraestructura	119
Cobros indebidos	167

Cobros de reconexión	23
Cobros E.C.D.F.	790
Otros motivos	133
<b><u>Total Motivos más F.</u></b>	<b><u>1625</u></b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

Como puede notarse en la tabla anterior, los motivos más recurrentes respecto a las quejas interpuestas por parte de los usuarios de Electricaribe en la ciudad son por los cobros de energía consumida dejada de facturar (48,61%), seguido de el alto consumo facturado (24,18%), en ese mismo orden otros motivos (17,3%) y por ultimo cobros indebidos (10,26).

**Grafica N° 9.** Electricaribe



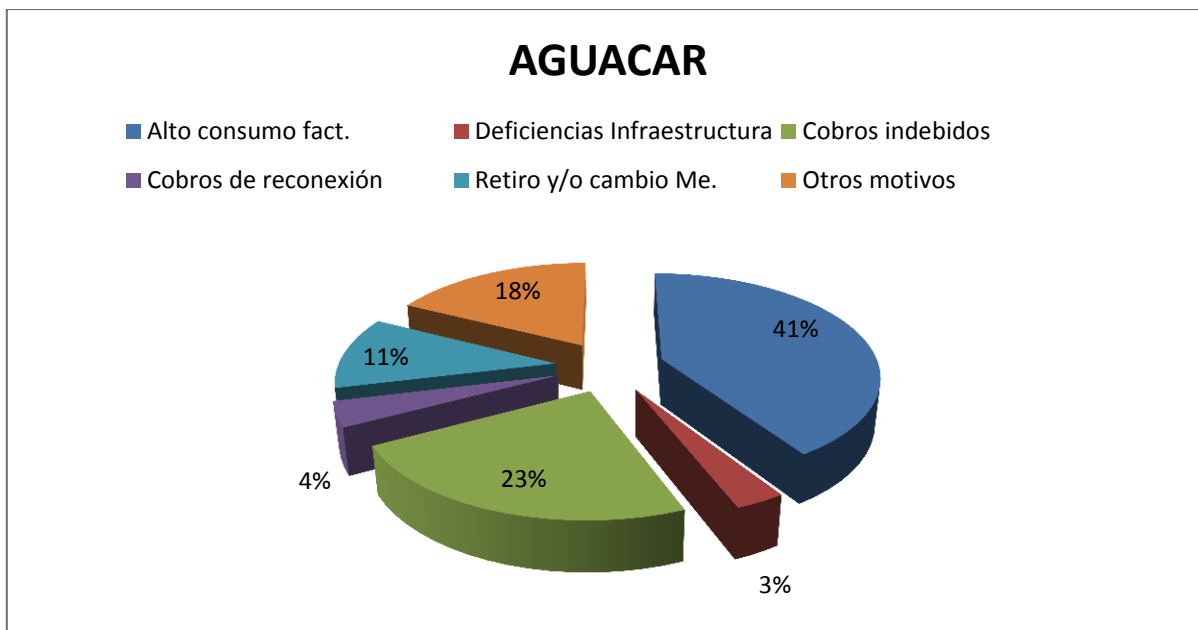
## AGUACAR

AGUACAR	TOTAL MOTIVOS
Alto consumo fact.	156
Deficiencias Infraestructura	12
Cobros indebidos	89
Cobros de reconexión	15
Retiro y/o cambio Me.	43
Otros motivos	67
<b><u>Total Motivos más F.</u></b>	<b><u>382</u></b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

En cuanto a la empresa Aguacar, los motivos más recurrentes respecto a las quejas interpuestas por parte de los usuarios de la empresa en la ciudad son el alto consumo facturado (40.8%), seguido de los cobros indebidos (23,3%), en ese mismo orden otros motivos (17,5%).

**Grafica N°10.** Aguacar



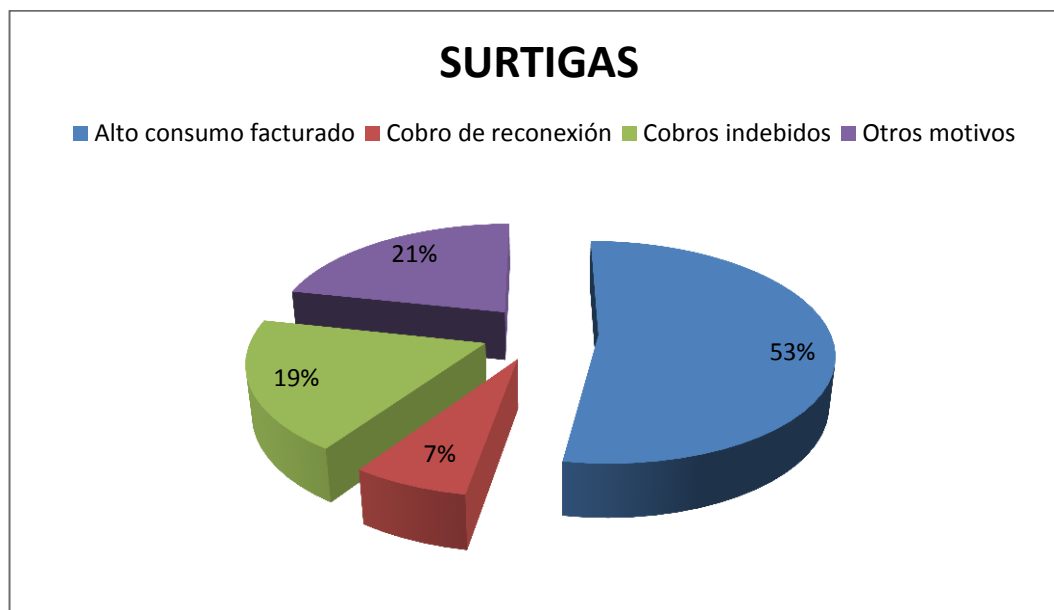
## SURTIGAS

SURTIGAS	TOTAL MOTIVOS
Alto consumo facturado	39
Cobro de reconexión	5
Cobros indebidos	14
Otros motivos	16
<b>Total Motivos más F.</b>	<b>91.</b>

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada para los Servicios Públicos

En cuanto a la empresa Surtigas, la principal problemática detectada se relaciona con el cobro excesivo del servicio en un 39,0%, seguido de otros motivos en 16%.

**Grafica N° 11. Surtigas**



En general, la problemática que más se evidencia en las empresas Electricaribe, Aguacar, surtigas y movistar está relacionada con la sobrefacturación del servicio, lo cual permite que en ese sentido estén orientadas la mayoría de las quejas atendidas.

## **COMUNIDAD, MUJER Y FAMILIA**

La gestión de la Personería Distrital de Cartagena, a través de la Personería Delegada para la Comunidad, la mujer y la familia, veló por el bienestar de la Comunidad de los diferentes barrios del Distrito de Cartagena. Brindamos asesoría y acompañamiento a las Comunidades para resolver sus problemas, demostrar en todo momento que ellos son nuestra prioridad, nuestro objetivo de ser cada día mejor y que tengan la certeza que pueden contar con nosotros para aprender a defender sus Derechos y cumplir sus deberes, en un futuro enfrentarlos por sí mismos y que las Comunidades, corregimientos y veredas sepan que la Personería es un Ente de Control Competente

para defender sus Derechos Vulnerados ante los entes competentes del Distrito de Cartagena.

**TUTELAS:** Se presentaron un total de 09 tutela para coadyuvar el derecho a obtener una vivienda digna a los damnificados de las olas invernales del 2004 hasta la fecha, se está haciendo seguimiento para las que resultaron favorables se cumplan por el ente accionado, y se elaboró una acción de grupo la cual fue enviada al Tribunal Contencioso Administrativo para que el distrito de Cartagena asuma la responsabilidad que le asiste para atender la situación de los damnificados.

**IMPUGNACIONES:** Se presentaron dos 2 casos de Impugnaciones

**RECURSOS DE REPOSICION:** Se realizaron 02 casos de Recursos de Reposición para defender los derechos vulnerados que no se lograron mediante las tutelas según solicitud de la parte interesada, para constancia tendremos disponibles los la documentación de las solicitudes en la Oficina Comunidad.

**VEEDURIAS INSCRITAS:** Se han Certificado durante el año 2015 un total de 24 Veedurías Ciudadana de los diferentes barrios y corregimientos de la ciudad, y como en otros años con la misma satisfacción y esmero de poder brindar durante este tiempo a todas las personas que se reportan a la Oficina Comunidad y que a pesar de los inconvenientes que hemos tenido, se ha logrado la Asesoría y Capacitación a un total de más de 380 personas. Las Veedurías Ciudadanas que muy agradecidas y complacidas se van por las charlas e inquietudes despejadas y recibiendo la certificación que los acredita como veedores para cumplir con sus objetivos ante la comunidad en mención. Seguirá la lucha para el fortalecimiento y así dejar una imagen digna de la Personería ante las diferentes solicitudes de las Comunidades.

## **VEEDURIAS INSCRITAS ANTE LA PERSONERIA DISTRITAL AÑO-2015**

<b>NOMBRE DE LA VEEDURIA</b>	<b>FECHA DE INSCRIPCIÓN</b>
Comité de Veeduría Ciudadana de Caño del Oro	El día (19) mes de Enero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana Adecuación Polideportivo Blas de Lezo	El día (19) mes de Enero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana Querer es poder	El día (27) mes de Enero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana -11 de Noviembre Activa	El día (06) mes de febrero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana Unidos por la Revisión y Ajustes de los Diseños Prototipo Realización de los Estudios de Ingeniería y al Construcción y/o Adecuación y/o Ampliación y Remodelación y Dotación de las Instituciones de Salud del Distrito de Cartagena, Grupo- III-Grupo-IV del Hospital de Canapote.	El día (03) mes de febrero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana Adecuación Estadio Juan C. Arango (Sin Gradas).	El día (06) mes de Febrero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana del Contrato Construcción de Pavimentación Rígido en las Localidades 2 y 3 del Distrito de Cartagena (Calle el Guarapero del Barrio El Pozón.	El día (06) mes de febrero de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana Del Contrato Construcción de Pavimento Rígido Calle la Paz y	El día (24) mes de febrero de 2015



Comunal del Barrio El Pozón	
Comité de Veeduría Ciudadana Cultural Ciudadana de Cartagena ""VECUCICAR""	El día (12) mes de marzo de 2015
Comité de Veeduría Ciudadana de Integración Ciudadana del Contrato de Obras Publicas Dadis-01 y O2 del 2014 en las Localides- N°-2 del Distrito de Cartagena (Barrio El Pozón).	El día (10) mes de abril del año 2015
Comité de Veeduría Ciudadana del Proyecto de Acción Social Visible Pavis.	El día (30) mes de abril del año 2015.
Veeduría Ciudadana a la Rama Judicial de Cartagena ""VEJUCA ""	Actualizada 22 de mayo del año 2016
Comité de Veeduría Ciudadana del Proyecto de Instalaciones Hidráulico Sanitarias Zona Sur Oriental de Cartagena	El día (30) mes de abril del año 2015.
Comité de Veeduría Ciudadana Asociación Residentes del Centro Histórico de Cartagena de Indias (Asocentro Histórico y Arias de Influencias de otros Sectores Aledaños)	Actualizada día 20 de marzo del 2015
Comité de Veeduría Ciudadana de la Calle Guillermo León Valencia.	El día (20) mes de mayo del año 2015.
Veeduría Ciudadana por la Transparencia.	El día (29) mes de mayo del año 2015.
Comité de Veeduría Ciudadana por el Progreso de la Fase- 3.	El día (24) mes de febrero de 2015.
Veeduría Ciudadana Comunidades	El día (22) mes de Junio del año 2015.

Fortalecidas por la Gestión de Riesgo.	
Comité de Veeduría Ciudadana de la Cuenca del Canal Ricaurte.	Actualizada día (02) mes de Julio 2015
Veeduría Ciudadana en la Salud Afro descendiente ``VESAFRO``	El día (06) mes de agosto del 2015.
Veeduría Ciudadana La Gran Veeduría Internacional para la Nación Colombia  (Derechos Humanos- DD.HH y la Aplicabilidad del Derecho Internacional Humanitario-DIH).	El día (21) del mes de septiembre del 2015.
Veeduría Ciudadana para la Atención Social y Comunitaria Nacional-VEECORPONACIONAL	Actualizada día (01) mes de diciembre de 2015
Veeduría Ciudadana para el Programa mas Familia en Acción del Municipio de Cartagena Bolívar en las tres Localidades del Distrito.	El día (13) mes de Octubre de 2015.
Comité de Veeduría Ciudadana Nuestros Barrios sin Basureros serán más Saludables y Placenteros.	Actualizada día (21) mes de diciembre del 2015

**CONSULTAS PREVIAS:** La Personería Distrital de Cartagena, acompañó a las comunidades Afrodescendientes e indígenas afectadas en 73 Consultas previas e hizo seguimientos a las mismas, con el objetivo de salvaguardar los derechos de estas comunidades, en procura de la conservación de sus culturas ancestrales, según lo establecido en el Convenio 169 de la OIT Ley 70, decreto 1245 y demás normas concordantes. Se busca que cada Proyecto o macro Proyectos que se pretendan construir por el estado, particulares o los dos, dejen obras en beneficio de estas comunidades, permitiendo que las Alcaldías en alianza con ellos legren mejorar la

calidad de vida de estas personas a quienes sistemáticamente se les viola derechos fundamentales en todo sentido.

Cada Consulta Previa es convocada por Mininterior y esta a su vez hace lo mismo a entidades y organismos de control ambiental, Derechos Humanos, Disciplinarios los cuales acudimos a las diferentes Consultas Previas que se realizan en los Consejos Comunitarios que afecta el Proyecto:

Cada Consulta Previa tiene siete (7) etapas a saber:

- 1.- Pre consulta
- 2.- Apertura
- 3.- Análisis e identificación de Impactos y formulación de Medidas de Manejo
- 4.- Formulación de Acuerdos
- 5.- Protocolización
- 6.- Seguimiento de Acuerdos
- 7.- Cierre de Consulta

A continuación las consultas previas atendidas por la personería distrital de Cartagena durante el 2015:

### **1.-CORREGIMIENTO DE CAÑO DEL ORO- INTERCONEXIÓN DE GAS NATURAL DOMICILIARIO**

1.- Proyecto - construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Caño del Oro- etapa (análisis e identificación de impactos) 17 y 18 de febrero-2015

2.- acta de consulta previa construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en caño del oro- etapa (formulación de acuerdos) 12 de marzo-2015

**Total de dos (2) reuniones año 2015 en caño del oro**

## **2.-CORREGIMIENTO DE BOCACHICA - INTERCONEXIÓN DE GAS NATURAL DOMICILIARIO**

1.- Proyecto - construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Bocachica- etapa (análisis e identificación de impactos) 24 y 25 de febrero-2015

2.- Proyecto construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Bocachica - etapa (formulación de acuerdos) 13 de marzo-2015

**Total de dos (2) Proyectos año 2015 en Bocachica**

## **3.-VEREDA DE PUNTA ARENA - INTERCONEXIÓN DE GAS NATURAL DOMICILIARIO**

1.-Proyecto - construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Punta Arena- etapa (análisis e identificación de impactos) de febrero-2015

2.-acta de consulta previa construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en punta arena - etapa (formulación de acuerdos) de marzo-2015.

**Total de dos (2) Proyectos año 2015 en la vereda punta arena**

## **4.-CORREGIMIENTO DE TIERRA BOMBA - INTERCONEXIÓN DE GAS NATURAL DOMICILIARIO**

1.-Proyecto - construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Tierra Bomba- etapa (análisis e identificación de impactos) de febrero-2015

2.- acta de consulta previa construcción del sistema de interconexión y distribución de tubería de gas en Tierra Bomba - etapa (formulación de acuerdos) de marzo-2015.

**Total de dos (2) Proyectos año 2015 Tierra Bomba**

## **5.- CORREGIMIENTO DE SANTA ANA –**

1.- concesión de una área marítima de playa 1.222.24 mts - Proyecto inversiones Monserrate

2.- Proyecto concesión de playa – Proyecto Monserrate - etapa (preconsulta y apertura) 20-02-2015

3.- Proyecto concesión de playa – Proyecto Monserrate- etapa (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) 11-03-2015

Nota- se estanca el proyecto porque la empresa no quiere correr con el pago de los asesores de la comunidad

4.- Proyecto.- concesión de una área marítima de playa 1.222.24 mts - Proyecto Inversiones Monserrate – etapa-(análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo)- 28-04-2015

5.-Proyecto modificación a la licencia ambiental 1046/2008 expedida por Cardique para la construcción y mejoramiento de la vía Barú- departamento de valorización distrital de Cartagena- etapa (seguimiento de acuerdos) 08-05-2016

8.- Macro proyecto Playa Blanca Barú- etapa (seguimientos de acuerdo a este macro proyecto) 03-06-2015

8.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (preconsulta) 21- 08-2015

9.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (apertura de consulta) 17- 09-2015

10.- Proyecto de reordenamiento de servicios turísticos de Playa Blanca Barú- Corplaya sentencia 057-2014 - etapa (preconsulta) 07-09-2015

Se detiene el proceso por no haber acuerdo entre las partes

11.- Proyecto puerto multipropósito Puerto Bahía con modificación de licencia ambiental 1635 etapa (seguimiento de cumplimiento de acuerdos)-15-09-2015

**12.-** Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (apertura de consulta) – 15-10-2015

**13.-** Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (formulación de acuerdos) – 11-12-2015

14.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (protocolización de acuerdos) – 11-12-2015

15.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) 03-12-2015

### **Total de quince (15) Proyectos año 2015 de santa Ana**

#### **6.- VEREDA DE ARARCA**

1.-Proyecto concesión de una área marítima de playa 1.222.24 mts - Proyecto inversiones Monserrate- etapa (preconsulta y apertura) 20-02-2015

2.- Proyecto concesión de una área marítima de playa 1.222.24 mts - Proyecto inversiones Monserrate- etapa (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) 10-03-2015

3.- Proyecto modificación a la licencia ambiental 1046/2008 expedida por Cardique para la construcción y mejoramiento de la vía Barú- departamento de valorización distrital de Cartagena- etapa (seguimiento de acuerdos) 07-05-2016

4.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (preconsulta) 19- 08-2015

5.-Proyecto Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (apertura) 15- 09-2015

6.-Proyecto puerto multipropósito Puerto Bahía con modificación de licencia ambiental 1635 etapa (seguimiento de cumplimiento de acuerdos)-15-09-2015

7.-Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa- (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) - 15-10-2015

8.- Proyecto urbanístico Cala Blanca con la Empresa Arquitectura y Concreto S.A.S etapa (protocolización) 10- 12-2015

### **Total de ocho (8) Proyectos año 2015 en Ararca**

## **7.- CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS**

1.- Proyecto construcción de una terminal para el manejo de carga a granel en la bahía de Cartagena sector Mamonal con la empresa Sociedad Portuaria Bullpesa S.A. – etapa (preconsulta y apertura) 10-02-2015

2.- Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa –(análisis e identificación de impactos y concertación de medidas de manejo) 20-04-2015.

3.- Proyecto puerto multipropósito Puerto Bahía con modificación de licencia ambiental 1635 etapa (seguimiento de cumplimiento de acuerdos)-22-05-2015

4.-construcción de una terminal para el manejo de carga a granel en la bahía de Cartagena sector Mamonal con la empresa Sociedad Portuaria Bullpesa S.A. – etapa (formulación de acuerdos) 28-04-2015

5.-Proyecto modificación a la licencia ambiental 1046/2008 expedida por Cardique para la construcción y mejoramiento de la vía Barú- departamento de valorización distrital de Cartagena- etapa (seguimiento de acuerdos) 06-05-2016.

6.- Proyecto de construcción y operación del oleoducto del caribe de la empresa Olecar – etapa – (seguimiento de acuerdos) 15-05-2015

7.- Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (análisis e identificación de impactos y concertación de medidas de manejo) 19-05-2015.

8.- Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (formulación de acuerdos) 22-05-2015.

9.-Proyecto construcción de una terminal para el manejo de carga a granel en la bahía de Cartagena sector Mamonal con la empresa Sociedad Portuaria Bullpesa S.A. – etapa (protocolización) 05-06-2015

10.- Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (análisis e identificación de impactos y concertación de medidas de manejo) 09-06 -2015.

11.- Proyecto canalización de redes en material acero al carbono sch40 diámetro 6” para atención de nuevos y futuros clientes en la zona con la empresa Surtigas S.A. etapa- (preconsulta y apertura)- 10-05-2015

12.- Proyecto canalización de redes en material acero al carbono sch40 diámetro 6” para atención de nuevos y futuros clientes en la zona con la empresa Surtigas S.A. etapa- (preconsulta y apertura)- 24-06-2015

13.-Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (análisis e identificación de impactos y concertación de medidas de manejo) 21-07 -2015.

14.- Proyecto canalización de redes en material acero al carbono sch40 diámetro 6” para atención de nuevos y futuros clientes en la zona con la empresa Surtigas S.A. etapa- (análisis e identificación de impactos)- 23-07-2015

15.-Proyecto canalización de redes en material acero al carbono sch40 diámetro 6” para atención de nuevos y futuros clientes en la zona con la empresa Surtigas S.A. etapa- (análisis e identificación de impactos)- 05-08-2015

16.-Proyecto construcción y operación de una terminal de importación, regasificación y potencial exportación de gas natural licuado- Sociedad Portuaria el Cayao- etapa (seguimiento de acuerdos) 10-08-2015

17.-Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (formulación de acuerdos) 20-08-2015.

18.-Proyecto construcción de embarcaciones fluviales y en general de actividades metalmecánicas nuevas dentro de hangares de cubiertos con la empresa Construcciones Marítimas y Fluviales S.A.S – Astiyuma- etapa (formulación de acuerdos) 03-09-2015.

19.- Proyecto construcción y operación de una terminal de importación, regasificación y potencial exportación de gas natural licuado- Sociedad Portuaria el Cayao- etapa (seguimiento de acuerdos) 04-09-2015

20.- Proyecto construcción y operación de una terminal de importación, regasificación y potencial exportación de gas natural licuado- Sociedad Portuaria el Cayao- etapa (seguimiento de acuerdos) 10-09-2015



## **Total de veinte (20) Proyectos año 2015 en pasacaballos**

### **7.- CORREGIMIENTO DE BARÚ**

1.-Proyecto – construcción del muelle multipropósito Puerto Bahía en cumplimiento a la sentencia t-172-2013 de la honorable corte constitucional- etapa (seguimiento y cierre de proceso) 02-03-2015

2.-Proyecto- modificación a la licencia ambiental 1046/2008 expedida por Cardique para la construcción y mejoramiento de la vía Barú- departamento de valorización distrital de Cartagena- etapa (seguimiento de acuerdos) 11-05-2015.

3.-Proyecto construcción vía a Barú – sentencia –t-745-2010 de la honorable corte constitucional – etapa-(protocolización) 23-06-2015

### **Total de tres (3) Proyectos en Barú**

### **8.- CABILDO DE MEMBRILLAL**

1.- Proyecto Loop Heroica Mamonal de la empresa Promigas con el cabildo indígena de Membrillal- etapa (seguimiento de acuerdos) – 18-08-2015

### **Total de un (1) Proyecto en Membrillal**

### **9.- CORREGIMIENTO DE LA BOQUILLA**

1.- Proyecto construcción de un kiosco de madera y acondicionamiento de área para actividades deportivas múltiples- Hotel Decamerón Colombia S.A. – etapa-(análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) 13-04-2015

2.- Proyecto concesión playa marítima del sector de cielo mar- la Boquilla- empresa restaurante playa restaurante El Gran Chef Marino S.A.S. Etapa- (preconsulta)- 27-04-2015

3.- Proyecto concesión de un área de playa de la Sociedad Inversiones Tlaramé y Cia y/o Hotel Las Américas en cumplimiento de un fallo de tutela de segunda instancia de fecha 20-10-2013 proferida por el Consejo de Estado con radicado 13001-23-33-000-2013-00496 – etapa- (preconsulta) 05-05- 2015

4.- Proyecto concesión playa marítima del sector de cielo mar- la Boquilla- empresa restaurante playa restaurante El Gran Chef Marino. S.A.S. etapa (apertura)- 02-06-2015

5.- Proyecto concesión playa marítima del sector de cielo mar- la Boquilla- empresa restaurante playa restaurante El Gran Chef Marino. S.A.S. Etapa- (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo)- 07-07-2015

**Total de cinco (5) Proyectos en la Boquilla**

**10.-VEREDA DE TIERRA BAJA**

1.- Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Tierra Baja- etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 19-06-2015

2.-Proyecto concesión vial. construcción vía transversal que une anillo vial o ruta 90 con la 90ª con valorización distrital de Cartagena en el marco del cumplimiento de la sentencia de tutela no 13001-40-03-2013-0240-13 del juzgado segundo civil de Cartagena – etapa – (seguimiento) 29-07-2015

3.- Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Tierra Baja- etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 12-08-2015

4.-Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Tierra Baja- etapa – (protocolización) – 07-09-2015

**Total de cuatro (4) Proyectos año 2015 Tierra Baja**

**11.-VEREDA DE PUERTO REY**

1.- Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Puerto Rey - etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 22-06-2015

2.- Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Puerto Rey - etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 13-08-2015

3.-Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Puerto Rey - etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 13-08-2015

4.-Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Puerto Rey - etapa – (análisis e identificación de impactos y formulación de medidas de manejo) – 09-09-2015

5.-Proyecto emisario submarino de aguas de Cartagena S.A. esp.- en el marco del cumplimiento de la sentencia- t-969 del 2014 de la honorable corte constitucional instalación del alcantarillado de Puerto Rey - etapa – (protocolización) – 10-09-2015 en horas de la tarde

**Total de cinco (5) proyectos año 2015 en Puerto Rey**

## **12.- VEREDA DE VILLA GLORIA**

1.-Proyecto concesión vial. construcción vía transversal que une anillo vial o ruta 90 con la 90ª con valorización distrital de Cartagena en el marco del cumplimiento de la sentencia de tutela no 13001-40-03-2013-0240-13 del juzgado segundo civil de Cartagena – etapa – ( pre consulta ) 12-06-2015

**Total de un (1) Proyecto año 2015 en Villa Gloria**

## **13.-VEREDA DE MANZANILLO**

1.- Proyecto ampliación de la concesión del playa del hotel estelar S.A. en las playas de manzanillo del mar - etapa- (seguimiento de acuerdos) 12-05-2015

**Total de un (1) Proyecto 2015 en Manzanillo**

#### **14.-CORREGIMIENTO DE BAYUNCA**

1.-Proyecto concesión vial. construcción vía transversal que une anillo vial o ruta 90 con la 90ª con valorización distrital de Cartagena en el marco del cumplimiento de la sentencia de tutela no 13001-40-03-2013-0240-13 del juzgado segundo civil de Cartagena – etapa – ( seguimiento de acuerdos ) 30-07-2015

**Total de uno (1) proyecto año 2015 en Bayunca**

#### **15.-CORREGIMIENTO DE PUNTA CANOA**

1.-Proyecto desarrollo turístico concesión de playa en el corregimiento de punta de canoa al sur denominada punta volcán de la empresa inversiones gerds porto y cía – etapa – (protocolización)- 24-04-2015

**Total de uno (1) proyecto año 2015 Punta Canoa**

**Total de reuniones de consultas previas en diferentes etapas y corregimientos, realizadas año 2015**

**Son setenta y tres (73)**

#### **BIENES, URBANISMO, MEDIO AMBIENTE Y POLICIVO**

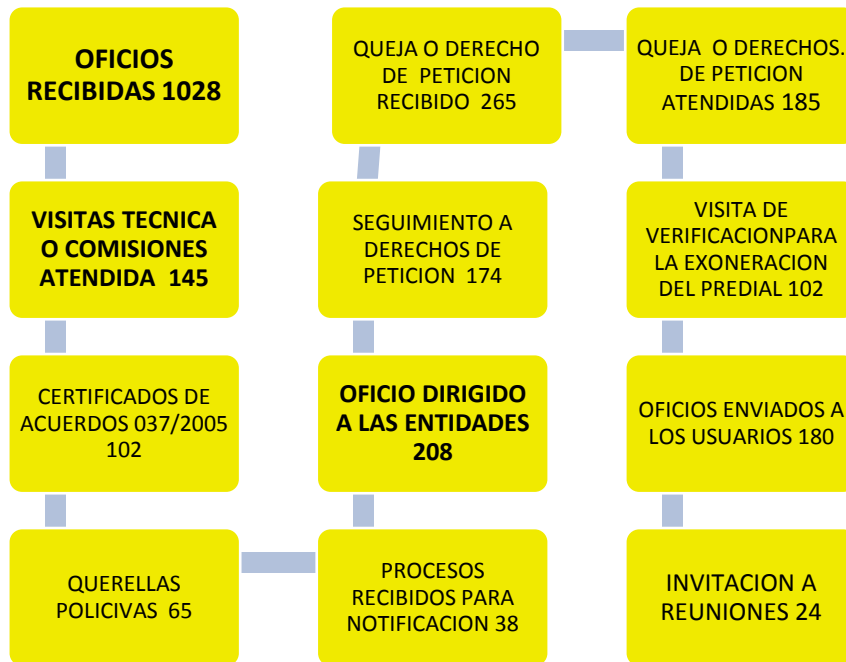
Con el presente se da a conocer las actuaciones realizadas por la Personería Delegada para el Medio Ambiente, Urbanismo y Policivo dentro del Distrito de Cartagena durante el año 2015. Fuimos defensores de los intereses colectivos de la sociedad cartagenera, en especial el Medio Ambiente, brindamos asesorías en aquellas solicitudes en las que violaron las normas urbanísticas, intervenimos en los procesos de policía en que fuimos requeridos.

- ✓ intervención exclusiva en el ámbito urbanístico y de vivienda.
- ✓ trabajo con comunidades de vecinos. consideración de los vecinos como tales, es decir, unificando criterios y realizando pactos sobre los diferentes modos de utilizar los espacios comunes. combinación de elementos en la construcción para evitar la violación de las normas urbanística y evitar conflictos entre vecinos

- ✓ mesas locales de adjudicación de los puestos de trabajo del mercado santa Rita. dispositivo de concertación entre gestores públicos (local y autonómico) para la definición de criterios de adjudicación, en las que participan los servicios sociales.
- ✓ ser el resultado del trabajo conjunto entre los diferentes sectores que actúan y viven en la ciudad: la administración, la ciudadanía a través de las asociaciones,
- ✓ ser social, económica y ambientalmente sostenibles y duraderas.
- ✓ contribuir al fortalecimiento de la comunidad y de su capacidad de organización.
- ✓ prestar especial atención a la resolución de problemas de exclusión social
- ✓ demostrar que existe una gran riqueza de esfuerzos y de capacidad de actuación para enfrentarse a los retos que plantean las comunidades, así como también, una gran demanda de información y búsqueda de intercambio de experiencias y de afirmación del conocimiento, entendido como un instrumento tan importante como la capacidad económica de hacer frente a los problemas.

Formas de atención e intervención	
Número de Quejas Recibidas y atendidas	220
Seguimiento a Derecho de Petición	24
Respuesta a Derechos de Petición	30
Asistencia a reuniones y otros	19
Asesorías	50
Acompañamiento Diligencias Inspecciones Ocular Policivas	30
Notificación Personal Resoluciones procedentes de Alcaldías Locales	8

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Personería Delegada Bienes, Urbanismo y medio ambiente



# **GESTIÓN DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD**

Este proceso se encarga de analizar, asesorar y repartir solicitudes de las personas que a diario llegan a esta entidad en busca de orientación y ayuda, clasificando la problemática planteada de acuerdo a las funciones de la institución, para satisfacer el requerimiento del usuario, este procedimiento aplica para todas las solicitudes, quejas o requerimientos. Dirigir, coordinar, y supervisar las actividades relacionadas con la atención inmediata a la comunidad en la sede principal de la personería y en las diferentes localidades del distrito

- Por medio de la instalación de 5 puntos de atención en las localidades de la ciudad, se logró un mayor acercamiento a la comunidad cartagenera, logrando así, aumentar la cobertura de los servicios que ofrecemos a los usuarios. Las localidades cumplen con la labor de recepcionar, resolver las solicitudes, quejas y/o requerimiento de los usuarios en cumplimiento del deber legal y social que le asiste a la Personería Distrital de Cartagena, el presente documento, contiene un resumen de la gestión desarrollada durante el año 2015, por el proceso de Atención Inmediata a la Comunidad en materia de: Derechos Humanos y como agente del Ministerio Público.

Como Agente del Ministerio Público se muestran una relación de las actuaciones realizadas por la Personería adscrita a las Casas de Justicias, las cuales fueron

clasificadas por el criterio de preferencia y los espacios de actuación, así mismo, se describen los casos relevantes que abordo esta dependencia durante el año 2015. Por su parte, el informe en el acápite para la Asistencia Jurídica al Ciudadano refleja las asesorías efectuadas en acciones de Tutela, para garantizar los derechos de los intereses las personas.

- En cuanto a Derechos Humanos el informe muestra ampliamente la gestión de la Personería en esta materia, evidenciando el alto número de personas amparadas con la labor adelantada por la entidad tanto en prevención como en protección. Obedece también a la aplicación del principio de transparencia que debe acompañar el ejercicio de la función pública para facilitar que se generen espacios de interlocución en los cuales se ejerza la democracia participativa, y en este sentido se den los espacios para fortalecer y mejorar el actuar cotidiano de los funcionarios.

## **MINISTERIO PÚBLICO**

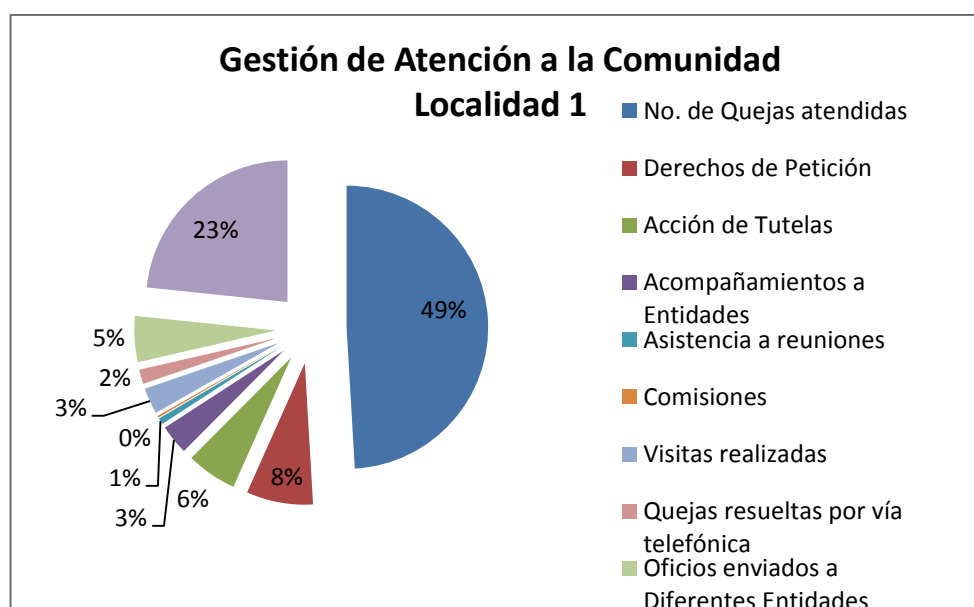
- De las diligencias en las que participa el Ministerio Público, se desprenden diferentes actuaciones que implican la actividad Jurídica, cuya función es garantizar los derechos constitucionales y legales de las víctimas y de los presuntos infractores de la normatividad penal, es así, que en cada uno de los escenarios donde se actúa se verifica que cada actuación se encuentre ajustada a la ley, así mismo se propende por restablecer los derechos de las víctimas, en los procesos que se adelantan en cada una de las dependencia de Casa de Justicia .
- Esta es una breve ilustración de lo que esta entidad realizo durante el año 2015, en cumplimiento a las funciones asignadas al despacho.



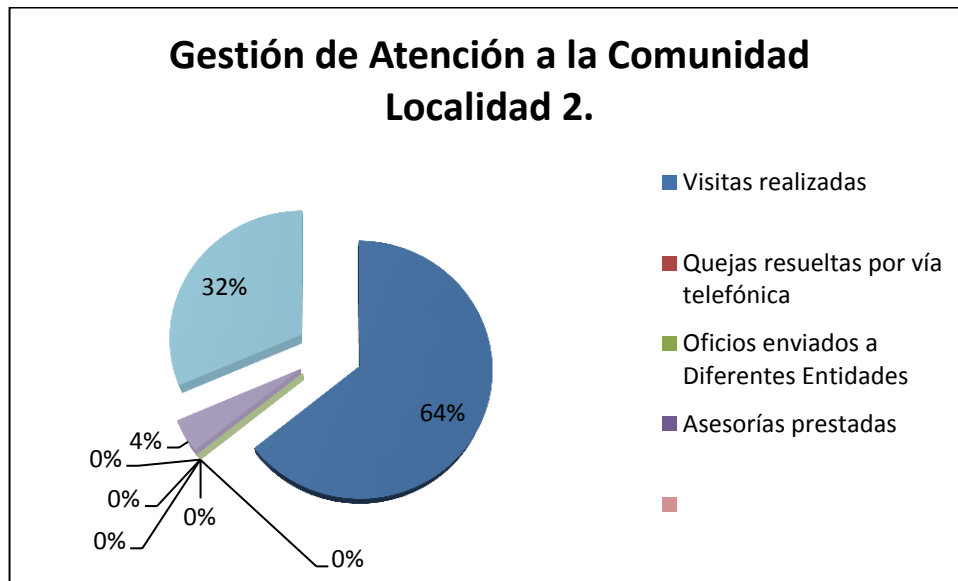
<b>Relaciones de actuaciones y atención en temas de derechos colectivos e individuales.</b>			
<b>Gestión de Atención a la Comunidad</b>	<b>Localidad uno</b>	<b>Localidad dos</b>	<b>Localidad tres</b>
No. de Quejas atendidas	477	770	668
Derechos de Petición	74	282	102
Acción de Tutelas	56	44	6
Acompañamientos a Entidades	33	9	68
Asistencia a reuniones	7	13	10
Comisiones	2	5	3
Visitas realizadas	29	4	10
Quejas resueltas por vía telefónica	16	16	96
Oficios enviados a Diferentes Entidades	51	51	161
Asesorías prestadas	227	377	222
<b>TOTAL</b>	<b>972</b>	<b>1540</b>	<b>1336</b>

Fuente: Informe Secretaría General, febrero de 2016.

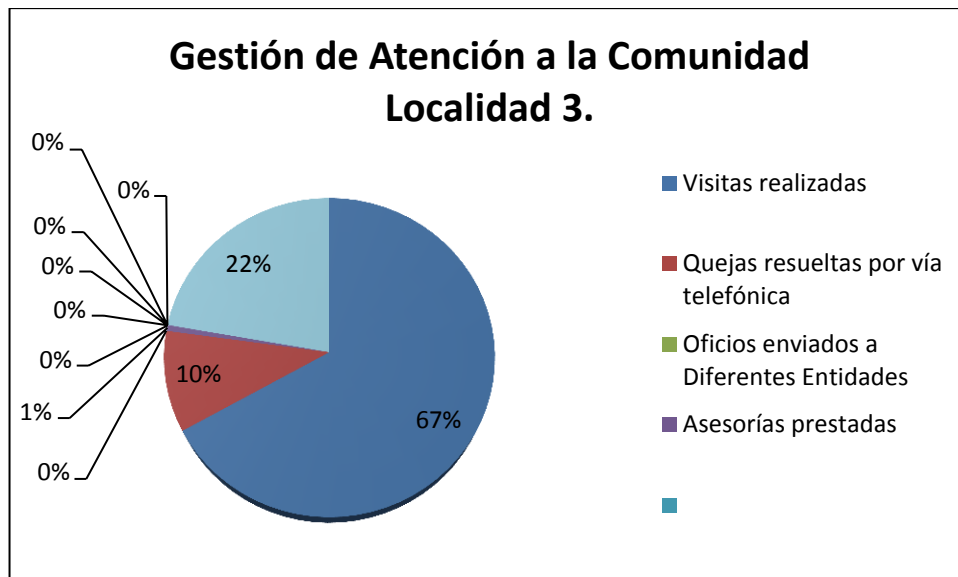
Gráfica 12. Gestión de Atención a la Comunidad, Localidad 1.



**Gráfica 13.** Gestión de Atención a la Comunidad, Localidad 2.



**Gráfica N° 14.** Gestión de Atención a la Comunidad, Localidad 3.



Promediando las tres localidades intervenidas podemos determinar que la gestión de este proceso, se concentró mayormente en el número de quejas atendidas (60%), seguida de asesorías con un 26%, luego viene derechos de petición con un 4%, y oficios enviados a diferentes entidades con un 4%. El resto de gestiones en promedio en las tres localidades no superaron el 3%, en cuanto a solicitudes realizadas por la comunidad.

El Comité Local de Derechos Humanos socializó con entidades como la Policía Nacional, Juntas de Acción Comunal y funcionarios de la Alcaldía. El tema de seguridad fue socializado y se concertó que cada entidad en el ejercicio de sus funciones actuarían según sus competencias, y acompañamiento en la casa móvil de la casa de justicia Canapote, donde se orienta a los usuarios y funcionarios a recepcionar y resolver cuando sea necesario solicitudes y quejas.

En la Casa de Justicia de Canapote, que hace parte de la localidad uno, una de las actividades más importante fue la socialización del Comité Local de Derechos Humanos con entidades como la Policía Nacional, Juntas Acción Comunal, funcionarios de la Alcaldía, Se trataron temas relevantes como la seguridad, espacios públicos, control de ruido, actividades con grupos juveniles de la zona, llegando a la conclusión del deber que tiene cada entidad en el ejercicio de sus funciones, según sus competencias, en dar los acompañamiento y asesorías a los usuarios que así lo requieran.

En la Localidad dos se debe resaltar que las asesorías se originan en el tema de arriendos, se evidencia necesidad de implementar capacitación de la Ley 820 del 2003, de los derechos de petición se originan de las quejas de los usuarios contra las empresas de servicios públicos domiciliarios, entre ellas Electricaribe, aguas de Cartagena, entre las empresas de salud contributiva y subsidiada se evidencia constante violación de los derechos de los ciudadanos que es necesario oficiar para restablecer sus derechos, las EPS CON MAS VIOLACION DE DERECHOS SON COOMEVA, SALUD TOTAL, GOLDEN GROUP, SALUDCOOP, NUEVA EPS, COMFACOR, BARRIOS UNIDOS, COMFAMILIAR, el 90% de las tutelas obedecen en

casos relacionados con la negación de medicamentos, exámenes citas y procedimientos. En el 96% de las acciones e intervenciones se puede constatar el alcance de los objetivos y satisfacción de los ciudadanos.

En la localidad tres se debe destacar que las asesorías prestadas en esta oficina en su mayoría fueron por el Sisben por el alto puntaje, siguiendo el tema de salud donde se le viene vulnerando los derechos a sus usuarios de manera continua por la no entrega de ordenes médicas, medicamentos, citas médicas, autorizaciones, se tomaron las acciones pertinentes brindándole al usuario el apoyo de esta entidad, a través de requerimientos escritos, acompañamientos, vía telefónicas, tutelas, las cuales los resultados fueron favorables a las EPS de régimen contributivo y subsidiada, Dentro de las cuales en su orden son CAPRECOM, COMFAMILIAR, MUTUAL SER, BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO, COMPARTA, COMFAMA, COMFACOR, COOSALUD, del régimen contributivo se evidencia COOMEVA, SALUDCOOP, NUEVA EPS, SALUD TOTAL, de las Intervenciones y acciones de esta oficina se puede constatar que los objetivos fueron satisfactorios para los usuarios en un 90%.

# **GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA/GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA/GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVOS Y GESTIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO**

Las auditorías de gestión que son direccionadas desde el proceso de Gestión del control y seguimiento, según el Plan de auditoría año 2015, fueron ejecutadas en un 100%, se presentaron hallazgos y se levantaron acciones de mejora para subsanar las situaciones encontradas.

## **AÑO 2015**

Numero de auditorías realizadas en el 2015: 10

Numero de hallazgos: 5

Acciones efectivas: 5

### **1. Actualización MECI y NTC GP 1000. 2015**

La personería Distrital de Cartagena comprometida con la mejora continua y consiente de la importancia de garantizar una prestación satisfactoria de los servicios, adelantó el proceso de actualización del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) según el decreto No 943 emitido por la Presidencia de la República, documento que marca las pautas y fechas para el proceso de actualización. Surtida la fase de diagnóstico sobre el estado MECI en la Entidad se evidenció que existían puntos en los cuales se necesitaban ajustes, los mismos fueron desarrollados y del 100% de los elementos que

requiere el Modelo Estándar de Control Interno 2015 se han cumplido un 87%<sup>1</sup> en la Institución.

La implementación del MECI 2015 en la Entidad ha permitido consolidar una cultura del autocontrol, la autorregulación y la autogestión, ha facilitado el logro de los objetivos institucionales, permitiendo establecer las acciones, políticas, métodos, procedimientos, mecanismos de evaluación y de mejoramiento continuo en la entidad.

ESTRUCTURA MECI 2014		
MODULO	COMPONENTES	ELEMENTOS DE CONTROL
1. MÓDULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	1.1 COMPONENTE TALENTO HUMANO	1.1.2 Acuerdos, Compromisos y Éticos
		1.1.2 Desarrollo del Talento Humano
	1.2 COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	1.2.1 Planes, Programas y Proyectos
		1.2.2 Modelo de Operación por Procesos
		1.2.3 Estructura Organizacional
		1.2.4 Indicadores de Gestión
		1.2.5 Políticas de Operación
	1.3 COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	1.3.1 Políticas de Administración del Riesgo
		1.3.2 Identificación del Riesgo
		1.3.3 Análisis y Valoración del Riesgo
2. MÓDULO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	2.1 COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN	2.1.1 Autoevaluación del control y gestión
	2.2 COMPONENTE AUDITORÍA INTERNA	2.2.1 Auditoría Interna
	2.3 COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO	2.3.1 Plan de Mejoramiento
EJE TRANSVERSAL		Información y Comunicación Externa
		Información y Comunicación Interna
		Sistemas de Información y Comunicación

## Estructura del MECI 2015

<sup>1</sup> Información registrada en la Matriz de actualización MECI 2014 (Excel)

Paralelamente la Personería Distrital de Cartagena adelanta gestiones para lograr la certificación bajo los criterios de la NTCGP 1000:2009, se ha revisado el Sistema de Gestión de Calidad (caracterizaciones, procedimientos, pertinencia de indicadores, de riesgos entre otros) lo anterior ha garantizado que la entidad estructure procesos contextualizado, permitiendo llegar a las partes interesadas y generando satisfacción. Es importante mencionar que la implementación de la NTCGP 1000:2009 es de carácter obligatorio para todas las entidades de índole público.

### **AVANCE PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL**

El Plan Estratégico es el documento rector que muestra cómo deben lograrse los objetivos institucionales, se definieron áreas estratégicas, acciones e indicadores que permitieran cuantificar su ejecución, las áreas críticas que se relacionan en plan el estratégico son:

- Vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan cargos públicos.
- Protección del interés colectivo individual.
- Ampliación de cobertura.
- Modernización Institucional.

El Plan Estratégico hasta febrero de 2016, se ejecutó en 92%

### **GESTIÓN DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN LA VIGENCIA 2015.**

Actividades del proceso, los objetivos tácticos, la descripción de las actividades, meta anual y avances, en él se detallan los logros de la gestión de Dirección Administrativa y Financiera en la vigencia 2015.

- **ACTIVIDADES DEL PROCESO**

## 1. GESTIÓN FINANCIERA.

### Objetivos Tácticos:

Realizar análisis, seguimiento, evaluación, verificación, control y ajustes necesarios, de los procesos y actividades que se desarrollan en materia Contable, presupuestal y Financiera.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Elaboración de la Resolución de liquidación de Presupuesto para la vigencia fiscal 2015	1	Resolución de liquidación de presupuesto	Resolución de liquidación de presupuesto
Dar oportuna respuesta a todos los requerimientos en materia financiera de la Personería de Cartagena	100%	Cumplimiento	Certificados de Disponibilidad y Registro Presupuestal
Realizar en forma oportuna, con eficiencia y eficacia las actividades correspondientes para el cumplimiento de la cadena presupuestal y cumplir con el pago correspondiente a las obligaciones de la Personería de Cartagena	100%	Cumplimiento	Egresos y Ordenes de Pago
Elaboración, análisis y presentación oportuna de los Estados Financieros de la Personería de Cartagena.	100%	Estados Financieros	Estados Financieros
Elaboración, análisis y presentación oportuna de los informes y reportes solicitados a la Personería de Cartagena por terceros.	6	Informes	Informes
Efectuar oportunamente los trámites ante las entidades pertinentes para el desembolso de los recursos y que estén disponibles para cumplimiento de las obligaciones contraídas por la Personería Distrital de Cartagena	100%	Cumplimiento	Solicitud de PAC
Realizar auditoría y seguimiento a la ejecución de los recursos de la Entidad en desarrollo de las actividades de la Personería de Cartagena.	100%	Cumplimiento	Informes de ejecución presupuestal, Extractos Bancarios

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera



## 2. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

### Objetivos Tácticos.

Planificar y ejecutar todas las actividades relacionadas con la nómina de la Personería.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Elaborar Programacion de vacaciones de los funcionarios de la Personería de Cartagena de Indias para la vigencia fiscal 2015	1	Cumplimiento	Programa de vacaciones
Actualizar las las asignaciones civiles de los funcionarios de la Personería Distrital de Cartagena	1	Resolución de asignaciones civiles	Resolución de asignaciones civiles
Liquidar las las asignaciones civiles de los funcionarios de la Personería Distrital de Cartagena, asi como todas las prestaciones que se desprenden de la relacion laboral, como son: Vacaciones, Prima de Vacaciones, Bonificacion por recreación, Bonificacion por servicios, Prima de Navidad y Cesantias con sus respectivos intereses.	100%	Cumplimiento	Liquidaciones de nómina y sus prestaciones sociales
Coordinar las evaluaciones del desempeño Laboral de Los funcionaios en carrera administrativa de la Personeria Distrital de Cartagena.	100%	Cumplimiento	Evaluaciones de desempeño

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

Diseñar y desarrollar un Programa de Bienestar Social Laboral fundamentado en la integración y participación del servidor público en las distintas actividades, con el propósito de sostener y mantener un ambiente laboral óptimo que contribuya al cumplimiento de las metas organizacionales.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Realizar y Consolidar el Diagnóstico de necesidades de bienestar	1	Documento	Informe Diagnostico
Realizar Un plan de bienestar social acorde con la necesidades de los funionarios, de acuerdo a la normatividad vigente para el fin.	1	Documento	Plan de Bienestar
Implementar y ejecutar el Plan de bienestar Social Laboral de los funcionarios, para la vigencia fiscal 2015	100%	Porcentaje	Cronograma, Formatos e Informes de Asistencia de las actividades realizadas
Realizar informe de Resultados, evaluacion y seguimiento	6	Documentos	Informes de Evaluación y Resultados

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

Diseñar y ejecutar el Plan Institucional de Capacitación con base en Proyectos de Aprendizaje en Equipo para la vigencia.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Elaborar y consolidar el diagnóstico de necesidades de capacitación de los funcionarios de la Personería Distrital de Cartagena, acorde con las funciones del cargo.	1	Documento	Informe Diagnostico
Elaborar el Plan Institucional de capacitación e Identificar estrategia de aprendizaje	1	Documento	Plan Institucional de Capacitación
Ejecutar el Plan Institucional de Capacitación de Funcionarios, para la vigencia 2015	100%	Porcentaje	Cronograma, Formatos e Informes de Asistencia de las actividades realizadas
Realizar evaluación y seguimiento al Plan Institucional de Capacitación.	2	Documentos	Informes de Evaluación y Resultados

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

Diseñar, planear y ejecutar el Programa de Salud Ocupacional.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Diseñar un programa de Salud Ocupacional Institucional acorde con los requerimiento de cada puesto de trabajo.	1	Documento	Programa de Salud Ocupacional
Desarrollo del subprograma de medicina preventiva y del trabajo	100%	Documento	Cronograma, Formatos e Informes de Asistencia de las actividades realizadas
Desarrollo del subprograma de higiene y seguridad industrial	100%	Documento	Cronograma, Formatos e Informes de Asistencia de las actividades realizadas
Evaluación del Plan de Salud Ocupacional	1	Documentos	Informes de Evaluación y Resultados

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

### 3. GESTIÓN DE RECURSOS.

#### Objetivos Tácticos:

Administrar y mantener adecuadamente los recursos físicos y optimizar la calidad y oportunidad en la adquisición, administración, mantenimiento y propiedad de los bienes muebles de la Agencia, y suministro de bienes, mediante la ejecución del plan de compras.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Elaborar plan de mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de la Entidad.	1	Documento	Plan de Mantenimientos
Elaborar estudios previos para presentar propuestas y evaluación de la contratación que adelanta la Dirección Administrativa y Financiera	100%	Cumplimiento	Estudios Previos archivados en las carpetas de los contratos
Ejecución y seguimiento Plan de Compras de la Entidad.	100%	Documentos	Plan de compras, actualización e informes de Rendición Cuenta Contraloría
Adelantar los procesos de Gestión de Recursos Físicos de la Personería de Cartagena	100%	Cumplimiento	Informe de cumplimiento

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

Implementar la Infraestructura tecnológica de la información y las comunicaciones (TICs).

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Adelantar las actividades asociadas a la Adquisición de bienes y servicios de Hardware, software, comunicación y custodia de medios.	100%	Cumplimiento	Solicitud de cotizaciones, terminos de referencia, proceso de adquisición
Realizar Instalación, configuración, pruebas y ajustes de los Harware y Software adquiridos.	100%	Cumplimiento	Actas de instalación, documentación técnica, Informes
Adelantar los procesos de contratación para el diseño del sistema de información de entidad	2	Documento	Contrato y Documento Técnico del sistema de información
Seguimiento, Implementación y Ajustes del sistema de gestión documental.	100%	Ejecución	Generación de estadísticas e informes del sistema
Brindar soporte técnico a las diferentes áreas.	100%	Cumplimiento	Correos electrónicos de evaluación mesa de ayuda
Mantener en forma óptima la operación el portal web.	100%	Cumplimiento	Reporte de horas de inoperancia de la página web

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

## Desarrollo del Programa de Gestión Documental.

Descripción Actividad	META ANUAL		
	Cantidad	Unidad de Medida	Fuente de verificación
Seguimiento a la gestión de las actividades asociadas a la Adquisición de bienes y servicios de Hardware y software especializado para Gestión Documental.	100%	Cumplimiento	Solicitud de cotizaciones, terminos de referencia, proceso de adquisición
Revision y ajustes del manual de procesos y procedimientos de la Personería	1	Documento	Manuales de procesos y procedimientos
Seguimiento al proceso de para Instalar e implementar el Programa de Gestión Electrónica de Documentos.	100%	Porcentaje	reporte Hermes gestión documental

**Fuente:** Informe de gestión 2015, Proceso Gestión Administrativa y Financiera

---

**WILLIAM MATSON OSPINO**

Personero Distrital de Cartagena de Indias