



Cartagena de Indias, mayo 6 de 2026

Cordial saludo.

Por medio del presente, informamos que actualmente se están presentando inconvenientes en el envío de correos electrónicos institucionales hacia destinatarios con dominio **@gmail.com**, situación derivada del reciente proceso de configuración y migración del servicio de correo institucional hacia la plataforma **Outlook / Office 365** asociada al dominio corporativo.

Al momento de realizar envíos hacia cuentas Gmail, algunos mensajes están siendo rechazados por los filtros de seguridad de Google, generando el siguiente aviso:

***“No se pudo entregar el mensaje a [xxxxxxxx@gmail.com](mailto:xxxxxxxx@gmail.com).  
gmail.com sospecha que el mensaje es correo no deseado y lo rechazó.”***

Esta situación está relacionada con los procesos de validación y reputación del dominio (SPF, DKIM, DMARC y políticas antispam) que los servidores de Google aplican posterior a cambios de configuración en plataformas de correo empresarial.

El incidente ya fue escalado al proveedor de hosting y servicios de correo **HostDime**, mediante el ticket de soporte No. **3869078**, con el fin de realizar las validaciones y ajustes correspondientes en la configuración DNS y autenticación del dominio. Como respuesta inicial, el proveedor informó lo siguiente:

***“Estimado Cliente Buen día Dando respuesta a su consulta, me permito informarle que continuamos trabajando en su caso. Tan pronto contemos con avances o información relevante, se lo estaremos comunicando oportunamente a través de este mismo medio.”***

Dicha comunicación fue recibida el día de hoy, **06 de mayo**, a las **7:32 a.m.**

Agradecemos su comprensión mientras se realizan las gestiones técnicas necesarias para restablecer el funcionamiento normal del servicio de correo hacia cuentas Gmail.

Cualquier novedad o actualización será informada oportunamente por el área de sistemas.

Cordialmente,

Herver de J. Cardenas Pajaro  
PU- Gestión Tic